



Бекітілген
Директордың бұйрығымен
"Бөлім-Ломбард" ЖШС
2026 жылғы "05" тамыз №21

МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТТЫҢ (ҚОСЫЛУ ШАРТЫ) СТАНДАРТТЫ (ЖАЛПЫ) ТАЛАПТАРЫ

Осы микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттардың кепілі туралы шарттың (бұдан әрі – қосылу шарты және/немесе шарт) стандартты (жалпы) талаптарын "Бөлім-Ломбард" ЖШС (бұдан әрі шартта және оның бөліктерінде, қосылу туралы өтініште) әзірледі – "Ломбард" және/немесе "Қарыз беруші", "кепіл ұстаушы") Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттарды кепілге қою туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін және тұтастай және сөзсіз қосылу шартына қосылу жолымен Қарыз алушы қабылдаған қосылу шартының стандартты талаптарын айқындайды. Осы стандартты талаптарды қолдана отырып, ломбардта микрокредит беру және заттарды кепілге қою туралы шарт ломбард пен Қарыз алушы арасында кепіл билетіне (қосылу туралы өтініш (Шартқа №1 қосымша) (бұдан әрі – кепіл билеті) қол қою арқылы жасалады. Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бұдан әрі бірлесіп "шарт" деп аталады.

Қарыз алушының (кепіл берушінің) Кепіл билетіндегі және қосылу туралы өтінішіндегі қолы қарыз алушының (кепіл берушінің) Шартты толық көлемде, ешқандай ескертулерсіз және қарсылықтарсыз оқығанын, түсінгенін және қабылдағанын және оған тұтастай қосылғанын, оның шарттарымен келісетінін, сондай-ақ беру қағидаларымен танысқанын және келісетінін куәландырады қарыз берушінің (Кепіл ұстаушының) микрокредитті, қарыз алушының (кепіл берушінің) микрокредит бойынша өз міндеттемелерін қамтамасыз ету шарттарымен қамтамасыз етеді.

Егер қарыз берушіде (кепіл ұстаушыда) қарыз алушы (кепіл беруші) қол қойған кепіл билетінің және Шартқа сілтемесі бар өтініштің данасы болса, қарыз алушы (кепіл беруші) Шарттың оқылмағанының/түсінілмегенінің/қабылданбағанының дәлелі ретінде Шартта өз қолының жоқтығына сілтеме жасай алмайды.

Қарыз берушіден (кепіл ұстаушыдан) алынған микрокредит (тер) бойынша қарыз алушы (кепіл беруші) бұрын ресімделген микрокредит беру туралы шартқа және тиісті кепіл билетіне тиісті қосымша келісім жасаса отырып, Шартқа тұтастай қосыла алады. Мұндай жағдайда шартты бұрын алынған микрокредитке қолдану көрсетілген қосымша келісіммен реттелетін болады.

Шартқа Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын мынадай құжаттар қоса беріледі: нәтижесі қарыздың жарамдылығын бағалау; негізгі ақпараттық құжат.

Осы Шарт, оған өзгерістер және/немесе осы Шарттың өзгертілген редакциялары Қарыз берушінің Интернет желісіндегі ресми веб-сайтында мына мекенжай бойынша орналастырылады: www.bolim-lombard.kz.

1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ

1.1. Шарт жасалған күн: күні және оның нөмірі кепіл билетінде көрсетіледі

1.2. Қарыз берушінің атауы: шарт бойынша микрокредит беретін қарыз беруші (кепіл ұстаушы) "Бөлім-Ломбард" ЖШС, БСН 950240002565 болып табылады.

1.2.1. Қарыз алушы, кепіл беруші: Шарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға: Т.А. Ә (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№, берілген күні, берген орган), ЖСН (не Қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) кепіл билетінде көрсетіледі.

1.3. Микрокредиттің мақсаты: көрсетілмейді (егер микрокредиттің мерзімі бір айдан аспайтын болса, онда микрокредиттің мақсаты шартта көрсетілмейді).

1.4. Микрокредиттің сомасы (микрокредиттің мәні): берілген микрокредиттің жалпы сомасы микрокредитті пайдалану мақсаты туралы мәліметтер (бар болса) кепіл билетінде көрсетіледі.

1.4.1. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы: микрокредит бойынша артық төлем сомасы кепіл билетінде көрсетіледі.

1.4.2. Күніне пайыздар: күніне есептелген пайыздың мөлшері және оның микрокредит бойынша сомасы кепіл билетінде көрсетіледі.

1.5. Микрокредитті өтеу мерзімі: кепіл билетінде көрсетіледі және ұзарту күндерінің санына байланысты өзгеруі мүмкін.

- Микрокредит ықтимал ұзартуларды ескере отырып, 365 күннен аспайтын мерзімде беріледі.

- Микрокредитті өтеудің стандартты мерзімі микрокредит берілген күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күнді құрайды және Шарттың титулдық парағында – кепіл билетінде көрсетіледі.

- Тараптардың келісімі бойынша айлық есептік көрсеткіштің 100-ші мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілген Шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

1.5.1. Кепілді күту мерзімі: қарыз алушыға мерзімі өтіп кеткен сәттен бастап 30 күн күтудің кепілді мерзімі беріледі, ол өткеннен кейін қарыз алушының Қарыз беруші алдындағы міндеттемелері орындалмаған жағдайда беріледі.

1.6. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері жылдық пайызбен: қорытынды жасалған күнге кепіл билетінде көрсетіледі.

1.6.1. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі: Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын дамытуды реттеу агенттігінің нормативтік құқықтық актілерінің талаптарына сәйкес сенімді жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесі шарт жасалған күнге кепіл билетінде көрсетіледі.

1.7. Микрокредит беру тәсілі: қолма-қол ақшамен немесе қолма-қол ақшасыз тәртіппен тарифтік бағдарламаға байланысты Қарыз алушының банктік шотына.

1.8. Микрокредитті өтеу тәсілі: бір мезгілде не бөліктермен, касса арқылы қолма-қол ақшамен немесе өзге де тәсілдермен.

- Негізгі борыш: 1) ломбард бөлімшесіндегі қолма-қол ақшамен; 2) қосылу шартының 11-бөлімінде көрсетілген ломбардтың банктік шотына ақшаны қолма-қол ақшасыз аудару жолымен.

- Тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), сондай-ақ есептелген сыйақы: 1) ломбард бөлімшесінде қолма-қол ақшамен төлеу арқылы; 2) ломбардтың мобильді қосымшасы немесе/және ломбардтың интернет-ресурсындағы қарыз алушының жеке кабинеті арқылы www.bolimb-lombard.kz банк карточкасының көмегімен; 3) бөгде төлем жүйелері арқылы төлеу жолымен; 4) қолма-қол ақшасыз аудару жолымен кепіл билетінің деректемелерінде көрсетілген ломбардтың банктік шотына ақша;

1.8.1. Негізгі борыш пен сыйақыны өтеу кезеңділігі: өтеу мерзімінің соңында біржолғы

1.9. Микрокредитті өтеу әдісі: негізгі борыш пен сыйақы микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен не микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып, мерзімінен бұрын төленеді;

1.10. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері мерзімі өткен тоқсан күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% - проц, бірақ он пайыздан аспауға тиіс микрокредит беру туралы шарттың қолданылуының әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасынан.

Республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит бойынша мынадай шарттар да қолданылады:

1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайызынан аспауға тиіс;

2) микрокредит нысанасын қоспағанда, шартта көзделген сыйақы мен тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері

жиынтығында шарттың қолданылу кезеңіндегі берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс;

3) тараптардың келісімі бойынша қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен аспайтын мерзімге ұлғайтуға жол беріледі.

1.11. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығындары; 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 3) сыйақы бойынша берешек; 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.12. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету оны жеке пайдалануға арналған, кепіл билетінде көрсетілген жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл мүлкі, кепіл заты) болып табылады. Кепіл заты (кепіл берушіні пайдалану (басқару) құқығымен көлік құралының кепілін қоспағанда) ломбардқа кепілде болады.

- Тараптар осы Шарт жасалған кезде кепіл затының бағалау құны (кепіл құны) кепіл билетінде көрсетілген соманы құрайтындығына келісті.

1.13. Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын шаралар: қарыз алушыға мерзімі өтіп кеткен сәттен бастап 30 күн күтудің кепілдендірілген мерзімі беріледі, ол өткеннен кейін қарыз алушының Қарыз берушінің алдындағы міндеттемелерін орындамаған жағдайда кепіл заты жария сауда-саттық (аукцион) арқылы не Қарыз берушінің меншігіне жүгіну жолымен сауда-саттықты өткізбей соттан тыс тәртіппен өткізіледі, сондай-ақ заңнамаға қайшы келмейтін өзге де шаралар. Қарыз алушы шартқа қосыла отырып, осы тәртіпке келіседі.

Мерзімі өткен кезде ломбард келесі тәртіпте мүмкін болған жағдайда шараларды қолданады және қолданады:

1) шартта көзделген мөлшерде тұрақсыздық айыбын есептеу;

2) кепіл мүлкін соттан тыс сату не оның Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәртіппен ломбардтың меншігіне айналуы;

3) Нотариустың атқарушылық жазбасын жасау жолымен не сот тәртібімен берешекті өндіріп алу;

4) кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз етуге, өз мүдделерін қорғауға және Ломбард шеккен залалдарды өтеуге бағытталған Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге де шаралар.

1.14. Шарттың қолданылу мерзімі: шарт жасалған күннен бастап және Тараптар өзіне қабылдаған міндеттемелерді толық орындағанға дейін. Қарыз алушы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және (немесе) тиісінше орындамаған жағдайда, шарт кепіл мүлкі сатылғаннан немесе мұндай мүлік ломбардтың меншігіне өткеннен кейін де тоқтатылады.

1.15. Қарыз алушы Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша өтініш жасауға құқылы.

1.16. Қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының) ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және ол туралы кредиттік есепті ұйымның кредиттік бюросын, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты беруге келісімінің болуы туралы нұсқау: шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және кредиттік есепті ұйымның кредиттік бюросын беруге келісімін білдіреді ол туралы, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпарат (оның ішінде ішкі істер органдарына).

1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық мекенжайы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

* пошталық мекенжайы: Астана қ., Ахмет Байтұрсынұлы к-сі, 5, D-6 блок, ВП-46;

* электрондық мекен-жайы: info@bolim-lombard.kz;

* ресми интернет-ресурс: www.bolim-lombard.kz.

1.18. Қарыз алушының тіркелген жерінің не тұрғылықты жерінің мекенжайы кепіл билетінде көрсетіледі.

2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

1) микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру жөніндегі ұйымның тарифтерімен танысу;

- 2) шартта белгіленген тәртіппен және шарттарда алынған микрокредитке өкімдер;
- 3) Егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлегеннен кейін);
- 4) шарт бойынша берілген микрокредит сомасын ұйымға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтару;
- 5) өтініш бойынша үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөлу туралы жазбаша нысанда айына бір реттен жиі емес өтеусіз ақпарат алуға құқылы;
- 6) шарт бойынша берілген ақшаны 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ұйымға ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) бөле отырып, қайтаруға тиесілі соманың мөлшері туралы мәліметтерді жазбаша нысанда алуға;
- 7) Шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы хабарламаны алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде Қарыз алушы үшін ұйым ұсынған жақсартатын талаптардан шартта көзделген тәртіппен бас тартуға құқылы;
- 8) Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша жүгінуге құқылы;
- 9) осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және микрокредит беру туралы шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

3. ЛОМБАРД ҚҰҚЫҚТАРЫ

- 1) Заңда көзделген, сондай-ақ шартта белгіленген жағдайларда Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен Өзгертуді;
- 2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді 40 (қырық) күнтізбелік күннен артық бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтару талаптары;
- 3) Заңның 9-1-бабының 4 және 5-тармақтарында көрсетілген адамға шарт бойынша құқықты (талаптарды) басқаға беру;
- 4) қарыз алушыдан (өтініш берушіден) шарт жасасу және ол бойынша микрокредиттер беру қағидаларында айқындалған міндеттемелерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;
- 5) Заңда көзделген мақсаттар үшін Қазақстан Республикасының резиденті емес жеке тұлғалардың жеке басын куәландыратын құжаттардың көшірмелерін жинауға;
- 6) Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Ломбард Шартта көзделмеген жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, қарыз алушыға Шарт талаптарының өзгергені туралы ломбардты таңдаудың мынадай тәсілдерімен: ломбардтың интернет-ресурсында, "құжаттар" бөлімінде ақпаратты орналастыру арқылы; Ломбардтың мобильді қосымшасында ақпаратты орналастыру арқылы; SMS-хабарлама арқылы; электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы хабардар етіледі;
- 7) кепіл берушіден жұмыс орны бойынша хабарламаларды, оның ішінде Қарыз алушының телефон нөміріне хабарламаларды қоса алғанда, SMS-хабарламаларды, электрондық поштаға хабарламаны немесе жазбаша хабарламаны жіберу жолымен тапсырыс хатпен жіберілген, тиісті жазбаша талапта/хабарламада көрсетілген мерзімде кепіл билеті бойынша міндеттемелердің мерзімінен бұрын орындалуын талап етуге (қарыз алушының телефон нөміріне хабарламалар) WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламалары), шартта немесе заңда көзделген жағдайларды қоспағанда. Қарыз алушы осы тармақшада көрсетілген тәсілдердің кез келгенінен алынған ақпараттың, материалдардың, хабарламалар мен құжаттардың заңды күшін таниды. Бұл ретте Қарыз алушыны оның мерзімі өткен берешегі туралы хабардар ету коммерциялық, қаржылық құпияны ашу болып табылмайды және Қарыз алушы кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушыға ломбард жіберген осы тармақшада көзделген әрекеттерді жасауға ломбардқа келісім береді:

қарыз алушының микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзуы күнтізбелік қырық күннен артық;

қарыз алушыға қарсы мемлекеттік органдардың қандай да бір актісі, оның ішінде шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін соттың, лауазымды адамның, сот орындаушысының актілері қабылданған кезде;

негізгі борышты және ол бойынша сыйақыны қайтару жөніндегі міндеттемені орындамау немесе тиісінше орындамау, сондай-ақ қарыз алушы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаудың өзге жағдайлары туындаған кезде;

Ломбард жауап бермейтін мән-жайлар бойынша кепіл нысанасының жоғалуы;

8) шарт бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы ломбард талабы қанағаттандырылмаған, қарыз алушы мен Ломбард арасында Шарт талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард құқылы:

қарыз алушыға қатысты шараларды қолдану туралы мәселені қарастыру.

сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берешекті коллекторлық агенттікке беру.

қарыз алушының қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күннен асатын ақшалай міндеттемені орындауды кешіктіруі болған кезде адамға микрокредит беру туралы шарт бойынша Заңның 9-1-бабында белгіленген талаптарды, құқықты (талаптарды) сақтай отырып, берілсін. Осы абзацтың ережелері қарыз алушы - Қазақстан Республикасының азаматына қатысты "Қазақстан Республикасы азаматтарының төлем қабілеттілігін қалпына келтіру және банкроттық туралы"Қазақстан Республикасының Заңында көзделген тәртіппен төлем қабілеттілігін қалпына келтіру, соттан тыс немесе сот банкроттығы рәсімін қолдану жағдайларына қолданылмайды;

акт Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге, сондай-ақ кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен өндіріп алуға;

9) шарттың қолданылуы кезінде кепілге берілген алтын немесе өзге де бағалы бұйымның сынамасы немесе өзге де сипаттамасы ГОСТ-қа және өзге де стандарттарға сәйкес келмеген жағдайда, кепіл берушіден тиісті хабарламада көрсетілген мерзімде талап етуге міндетті:

кепіл билеті бойынша міндеттемелерді мерзімінен бұрын орындау және (немесе)

кепіл затын ГОСТ немесе өзге де стандарттардың талаптарына сәйкес келетін алтыннан немесе өзге де бағалы металдан жасалған тиісті бұйыммен ауыстыру;

10) Нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде қарыз алушының берешегін өндіріп алуға;

11) қарыз алушының кірістілігін бағалау, шарт жасасу және ол бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін қажетті қарыз алушы хабарлайтын кез келген ақпаратты тексеруге;

12) Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі үшін, оның ішінде мерзімі өткен кезең үшін микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы есептелсін;

13) өз қалауы бойынша (біржақты тәртіппен қабылданған шешім негізінде не Қарыз алушының өтініші негізінде) қарыз алушыға есептелген сыйақыны және (немесе) негізгі борыш сомасын төлеуді кейінге қалдыруды не бөліп-бөліп төлеуді беруге, сондай-ақ тұрақсыздық айыбының мөлшерін және (немесе) сыйақы мөлшерлемесін азайтуға не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептемеуге құқылы, не тұрақсыздық айыбын және/немесе сыйақыны есептеуді тоқтата тұру;

14) кепіл берушіден кепіл нысанасын, сондай-ақ оның нарықтық құнын сақтау үшін жөндеуді қоса алғанда, шаралар қабылдауды талап етуге міндетті;

15) кез келген адамнан (оның ішінде кепіл берушіден) кепіл нысанасына кез келген қол сұғушылықты немесе оған қатысты оны жоғалтуға немесе бүлдіруге немесе кепіл нысанасының нарықтық құнының елеулі төмендеуіне қауіп төндіретін әрекетті (әрекетсіздікті) тоқтатуды талап етуге;

16) кепіл берушіден кепіл берушінің кінәсінен оған меншік құқығы тоқтатылған, оның жоғалуын қоса алғанда немесе кепіл затының нарықтық құны айтарлықтай азайған жағдайларда кепіл затын басқа ауыртпалықсыз, баламалы және өтімді мүлікпен ауыстыруды талап етуге құқылы. Кепіл нысанасын ауыстыру ломбардтың тиісті талабын алған күннен бастап бес жұмыс күні ішінде жүзеге асырылуға тиіс;

17) кепіл берушінің иелігіндегі кепіл затының жай-күйі бүлінген немесе нашарлаған не ломбардтың пікірі бойынша туындаған қауіп, кепіл затының өтімділігі төмендеген немесе құны азайған жағдайда, кепіл затын мақсатынан тыс пайдаланған жағдайда, кепіл затын ломбардпен келіспеген жағдайда үшінші тұлғаға берген жағдайда, жай-күйі нашарлаған жағдайда. қарыз алушыда микрокредит бойынша мерзімі өткен жағдайда, кепіл нысанасының сақталуын қамтамасыз ету үшін қажетті шаралар қабылданбаған жағдайда, Ломбард кепіл берушінің қосымша ескертуінсіз (хабарламасыз/хабарламасыз) кепіл нысанасының сақтау орнын дербес өзгертуге (кепіл нысанасын кепілге (өзінің иелігіне) аударуға және осы іс-әрекеттерді жүзеге асыруға байланысты тасымалдау, сақтау және өзге де жұмыстар, көрсетілетін қызметтер жөніндегі шығыстарды кепіл берушінің шотына жатқыза отырып, бұл үшін шараларды қолдануға құқылы, оған кепіл беруші кепіл берушінің шотына кепіл билетіне қол қою арқылы өзінің сөзсіз және қайтарылмайтын келісімі;

18) қарыз алушының туыстары не өзге де адамдар іске асырылмаған кепілге салынған мүлікті талап ете отырып, Қарыз Алушының қайтыс болуына байланысты оларға микрокредитті өтеу құқығын беру туралы өтінішпен жүгінген жағдайда, ломбард мұндай мүмкіндікті өтініш беруші Мұрагер мұраға кірген күнге дейін сыйақы сомасын есептемей-ақ мұрагерлікке құқық туралы куәлік берген кезде беруге құқылы, ломбард өз қалауы бойынша, өтініш берушінің жазбаша өтініші негізінде талап етілмеген кепіл мүлкін өткізуді өтініш беруші Қарыз алушы қайтыс болған күннен бастап 6 (алты) айдан аспайтын мерзімге мұрагерлік құқығы туралы куәлік алғанға дейін сыйақы есептемей кейінге қалдыру;

19) ломбард бөлімшесінде қарыз алушының (оның өкілінің) дербес деректерін жинауды және өңдеуді жүзеге асыру үшін, оның фотосуретін төлем құжаттарында көрсетуді қоса алғанда, жеке басын куәландыратын құжаттарды (ломбардтың ішкі нормативтік құжатында және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен), кепіл мүлкіне құқық белгілейтін құжаттарды қоса алғанда, Қарыз алушының (оның өкілінің) фото - және бейнетіркеуді жүзеге асыруға электронды және қағаз жеткізгіштердегі, сондай-ақ микрокредитті ресімдеу және кредиттік досьені қалыптастыру үшін;

20) Қарыз алушының микрокредитті қайтару мерзімін бұзғаны туралы ақпаратты және Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін өзге де ақпаратты қарыз берушіде тиісті шарттар жасалған кредиттік бюроларға беруге;

21) КЕПІЛІ міндетті тіркелуге жататын мүлікті қоспағанда, атаулы сату жолымен не ломбардтың барлық залалдарын жабу үшін жария сауда-саттық (аукцион) өткізу жолымен сауда-саттық өткізбестен (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 328-бабының 2-1-тармағына сәйкес) микрокредитті өтеу мерзімі бір ай өткеннен кейін кепіл мүлкін өз қалауы бойынша өткізуді, қарыз алушының Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындамауы не тиісінше орындамауы нәтижесінде зардап шеккендер. Бұл ретте Қарыз алушының берешек сомасына қарамастан, оның барлық кепіл мүлкі сатылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл нысанасын өткізу микрокредитті өтеу мерзімі өткеннен кейін бір айдан ерте емес жария сауда-саттық жүргізу жолымен жүзеге асырылады. Міндетті тіркеуге жататын кепіл заты жария сауда-саттықта сатылмаған жағдайда, сауда-саттық басталған күннен бастап күнтізбелік алпыс күн ішінде кепіл заты ломбардтың меншігіне өтеді;

22) зергерлік бұйымның сынамасын айқындау кезінде химиялық реактивтерді пайдалануға құқылы. Бұл ретте, зергерлік бұйымдағы алтын сынамасының тиісті сынаманың химиялық реактивіне (құрамында алтыны бар төмен сынамалы бұйым) сәйкес келмеуі нәтижесінде зергерлік бұйым (оның бір бөлігі немесе элементі) бүлінген жағдайда, кепіл берушінің ломбардқа наразылығы болмайды;

23) қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды қарыз алушының жазбаша келісімінсіз кешіктіруге жол берген кезде, Қарыз алушы шартқа қол қою арқылы өзінің келісімін беретін Заңда көзделген адамдарға шарт бойынша өзінің барлық құқықтары мен міндеттерін немесе олардың бір бөлігін беруге (беруге) ;

24) қарыз алушы - әскери қызметші әскерге шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі өткенге дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған кезде Ломбард оны әскери бөлімнің тізімдерінен алып тастаған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткеннен кейін төлемдерді кейінге қалдыруды беруді тоқтатады және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастайды, бұл туралы оны

жазбаша нысанда, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы хабардар етеді не шартта көзделген тәсілмен;

25) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

4. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ

4.1. ЛОМБАРДТЫҢ МІНДЕТТЕРІ

1) берешекті сырттай қайта қаржыландыру мақсатында микрокредит беру кезінде қарыз алушының қайта қаржыландырылатын банктік қарыз (микрокредит) берген Екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотына микрокредит сомасын есепке жатқызуға келісімін алуға және төлемді тағайындауда қарыз алушы туралы мәліметтерді көрсете отырып, аталған екінші деңгейдегі банктің банктік шотына ақша аударуды жүргізуге (Тегі, Аты,Әкесінің аты) аты, әкесінің аты (бар болса), жеке сәйкестендіру нөмірі), сондай-ақ банктік қарыз шарттарының (микрокредит беру туралы шарттардың) нөмірлері мен күндері (осы Шарт 2026 жылғы 1 қазаннан бастап қолданылады);

2) есептелген сыйақыны ұстап қалумен, тұрақсыздық айыбын немесе қайтарғаны үшін айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін өндіріп алмай, қарыз алушыдан микрокредитті ішінара не толық мерзімінен бұрын өтеу есебіне ақша қабылдауға;

3) қарыз алушының өтініші бойынша айына бір реттен жиі емес 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде шарт бойынша берешекті өтеу есебіне келіп түскен ақшаны бөлу (негізгі борышқа, сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлға, өсімпұлға) туралы ақпаратты жазбаша нысанда өтеусіз беруге;

4) Шартта көзделген тәртіппен шарт талаптарының оларды жақсарту жағына қарай өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;

5) міндеттемені орындау мерзімі өтіп кеткен жағдайда, ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы хабардар етуге міндетті. Хабарламада:

- * а шарты бойынша мерзімі өткен төлемдерді енгізу туралы талап;

- * қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерді орындамауының салдарын түсіндіру;

- * Заңның 9-2-бабының 2-тармағында айқындалған тәртіппен микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер енгізу туралы ұсыныспен қарыз алушының ұйымға жүгіну құқығына нұсқау;

- * ұйымның қалауы бойынша өзге де мәліметтер.

6) хабарлама, егер ол қарыз алушыға мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына жіберу;

кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

қарыз алушының хабарламаны алуын тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын, оның ішінде қосылу шартында көрсетілгендерді пайдалана отырып жасау.

7) хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін өстігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға байланысты, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмаған жағдайда, хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі;

8) қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және Қарыз алушының жазбаша өтінішіне жазбаша шешім дайындауға;

9) үшінші тұлғаға шарт бойынша ломбард құқығының (талабының) өту талаптарын қамтитын шарт (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасалған кезде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін)хабардар етуге міндетті:

талап ету құқығын үшінші тұлғаға беру мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен осындай басқаға беруге

байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін;

шартта көзделген тәсілмен не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға өтеу жөніндегі одан әрі төлемдердің тағайындалуын көрсете отырып, құқықты (талапты) басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде (құқығы өткен тұлғаның атауы және орналасқан жері) құқықтың (талаптың) өткен өтуі туралы (шарт бойынша талап), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтары, өсімпұл) және төленуге жататын басқа да сомалар;

10) қосылу шартының 7-бөліміне сәйкес шарттың талаптарына өзгерістер енгізу;

11) Екінші деңгейдегі банктен немесе өзге де ұйымнан банктік шотқа қарыз алушы туралы мәліметтерді (Тегі, Аты, Әкесінің аты (ол болған кезде), жеке сәйкестендіру нөмірін), сондай-ақ шарттардың нөмірлері мен күндерін көрсете отырып, төлем түскен кезде, нұсқауда көрсетілген микрокредит (микрокредиттер) бойынша берешекті өтеу шотына ақша жіберуге; қарыз алушыдан ішінара немесе толық мерзімінен бұрын өтеу туралы өтініш талап етпей, олар келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей. Микрокредитті толық мерзімінен бұрын өтеу үшін сома жеткіліксіз болған кезде Ломбард микрокредитті оның банктік шотына түскен сомаға тең сомада ішінара мерзімінен бұрын өтеуді жүзеге асырады.

Осы тармақшаның бірінші абзацында көрсетілген мерзімде Ломбард қарыз алушыны SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жазбаша хабарлама жіберу арқылы, оның ішінде Қарыз алушының телефон нөміріне (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламалар) және цифрлық объектілер арқылы толық не ішінара мерзімінен бұрын өтеу туралы тапсырыс хатпен хабардар етеді негізгі борыш, есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімпұлдар) бөлінісінде берешектің қалдығы көрсетілген берешек;

12) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органды, сондай-ақ қарыз алушыны тиісті ақпаратты ломбардтың орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдерінде екі баспа басылымында жариялау арқылы, сондай-ақ қарыз алушының заңды мекенжайы бойынша не осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде қарыз алушыны жазбаша хабардар ету арқылы жазбаша хабардар етуге міндетті;

13) өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беруге;

14) микрокредитті өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен жүзеге асырылатын микрокредиттерді қоспағанда, әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын танысу және микрокредитті өтеу әдісін тандау үшін шарт жасасқанға дейін өтініш берушіге беруге құқылы. Қарыз алушыға микроқаржы ұйымдары жеке тұлғаларға беретін микрокредиттер бойынша тұрақты төлемдерді есептеу әдістемелеріне және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген осындай микрокредиттер бойынша сыйақыны есептеу үшін уақытша базаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің жобалары міндетті түрде шартта белгіленген кезеңділікпен мынадай өтеу әдістерімен ұсынылуға тиіс:

микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғаятын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азаятын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылатын аннуитеттік төлемдер әдісімен төлемдер. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін.

Ломбард микрокредиттер беру қағидаларына және тарифтік бағдарламаларға сәйкес есептелген микрокредитті өтеу кестелерінің қосымша жобаларын ұсынуы мүмкін;

15) шарттарында сақтандыру шартын жасасу көзделген микрокредит бойынша міндеттемені қарыз алушы толық мерзімінен бұрын орындаған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде Қарыз алушыны осы тармақтың 6) тармақшасында көзделген тәсілдердің бірімен оның осындай сақтандыру шартын бұзу құқығы туралы хабардар етуге және сақтандырудың пайдаланылмаған

кезеңі үшін сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін белгіленген тәртіппен қайтаруға құқылы Қазақстан Республикасының заңнамасымен;

16) қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдары туралы хабардар етуге міндетті;

17) микрокредит беру құпиясын сақтауға міндетті. Микрокредит беру құпиясын құрайтын ақпаратқа заңсыз қол жеткізу, оны заңсыз өзгерту, үшінші тұлғалар тарапынан заңсыз әрекеттерді не микрокредиттермен өзге де заңсыз (алаяқтық) әрекеттерді жүзеге асыру анықталған сәттен бастап Ломбард бір жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыға және уәкілетті органға хабарлайды, екі жұмыс күні ішінде заңсыз әрекеттерді жою үшін және он жұмыс күні ішінде осындай әрекеттердің салдарын жою үшін шаралар қабылдайды;

18) "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға), терроризмді қаржыландыруға және жаппай қырып-жою қаруын таратуды қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартуға;

19) Шарт талаптарын өзгерту туралы ұсыныспен өтінішті алған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде ұсынылған құжаттардың толықтығын тексеруге және қажет болған жағдайда міндеттемелерді орындаудың кешеуілдеуінің туындау себептерін, ағымдағы кірістер туралы мәліметтерді және құжаттар тізбесіне сәйкес өтінішті беруді негіздейтін мән-жайларды растайтын өтінішті қарау үшін қажетті жетіспейтін құжаттарды сұратуға, осы тармақшаның екінші бөлігінде көзделген оларды ұсыну мерзімін көрсете отырып, сондай ақ көрсетілген мерзімде құжаттар ұсынылмаған жағдайда қарыз алушыны өтінішті қараусыз қалдыру туралы хабардар ету;

20) қарыз алушыны осы тармақтың б) тармақшасында көзделген тәсілмен берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге берген күні, сондай-ақ коллекторлық агенттіктің атауын, орналасқан жерін, борышкерлермен байланысу үшін коллекторлық агенттіктің телефон нөмірлерін көрсете отырып, Цифрлық объектілер арқылы хабардар ету;

21) ломбард қосу шартында көзделген кез келген тәсілдерді жақсартатын талаптарды қолданған кезде Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;

22) қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард қарыз алушы микрокредит ресімделген Ломбард бөлімшесіне жүгінген кезде жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

Егер микрокредитті пайдаланғаны үшін негізгі борышты және сыйақыны өтеу микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен, сондай-ақ микрокредит берілген күні сыйақы төлеумен және микрокредит мерзімінің соңында негізгі борышты біржолғы төлеумен жүзеге асырылса, микрокредитті өтеу кестесін беру жөніндегі талаптар, оның ішінде оның талаптары өзгерген кезде Шартқа қолданылмайды;

23) ломбардтың микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін қарыз алушының көруі және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде ломбардтың интернет-ресурсында орналастыруға;

24) қарыз алушыға оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда болуы мүмкін салдарлар туралы, жылдық пайызбен сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), микрокредит бойынша артық төлем сомасы туралы хабардар етуге міндетті;

25) қарыз алушыға Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін толық көлемде орындағаннан кейін кепіл нысанасын дереу қайтаруға міндетті;

26) мерзімді әскери қызмет әскери қызметшілеріне шарт бойынша мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін қамтитын кезеңге және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күнтізбелік күнге уәкілетті орган айқындаған тәртіппен микрокредит бойынша сыйақы есептемей, негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыруды ұсынсын;

27) кредиттік бюродан мерзімді әскери қызметке шақырылған қарыз алушылар бойынша мәліметтерді алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде шарт бойынша мерзімді әскери қызмет өткеру мерзімін қамтитын кезеңге негізгі борыш пен сыйақы бойынша төлемдерді кейінге

қалдыруды және ол аяқталғаннан кейін 60 (алпыс) күн ішінде микрокредит бойынша сыйақы есептемей беруге. ломбард қарыз алушыға не туралы хабарлайды - әскери қызметшінің қосылу шартында көзделген кез келген тәсілмен жазбаша нысанда, оның ішінде тапсырыс хатпен, SMS-хабарламалар, электрондық поштаға хабарлама немесе жазбаша хабарлама жіберу жолымен, Қарыз алушының ұялы байланыс нөміріне (WhatsApp, Telegram, Viber бағдарламасының көмегімен хабарламалар), сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы.

Қарыз алушы – әскери қызметшінің төлемдерді кейінге қалдырудан бас тарту туралы жазбаша өтініші келіп түскен жағдайда Ломбард осы өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Қарыз алушыны осы тармақшаның бірінші бөлігінде көзделген тәсілдермен төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастау туралы хабардар етеді.

Төлемдерді кейінге қалдыру ломбард айқындайтын тәсілмен, микрокредит мерзімін ұлғайта отырып және төлемдер мөлшерін сақтай отырып, шартқа немесе кепіл шартына қосымша келісімдерге қол қоймай ұсынылады. Микрокредит мерзімін ұлғайту туралы талап микрокредитті мерзімінен бұрын өтеу (қайтару) кезінде қолданылмайды.

Төлемдерді кейінге қалдырудан бас тартқан кезде Қарыз алушы - әскери қызметші (сенімхат бойынша қарыз алушы-әскери қызметшінің мүддесінде әрекет ететін үшінші тұлға) ломбард хабарламасын алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн ішінде бас тарту туралы өтінішті жазбаша нысанда не цифрлық объектілер арқылы не шартта көзделген тәсілмен жіберуге міндетті. Кредитор осы өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы төлемдерді кейінге қалдырудың күшін жою және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастау туралы хабардар етеді.

Қарыз алушы-әскери қызметші әскерге шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі өткенге дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған кезде Ломбард оны әскери бөлімнің тізімдерінен алып тастаған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткеннен кейін төлемдерді кейінге қалдыруды беруді тоқтатады және микрокредит бойынша сыйақыны есептеуді қайта бастайды, бұл туралы оны жазбаша нысанда, сондай-ақ цифрлық объектілер арқылы не, шартта көзделген.

Негізгі борыш және (немесе) есептелген сыйақы бойынша мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушы-әскери қызметшіге қатысты Ломбард мерзімді әскери қызметті өткеру мерзімін және 60 (алпыс) күнтізбелік күнді қамтитын кезеңге Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және (немесе) 9-2-бабының 5-тармағында көзделген шараларды қолданбайды (тоқтата тұрады) ол аяқталғаннан кейін.

Қарыз алушы - әскери қызметші әскерге шақыру бойынша әскери қызмет мерзімі өткенге дейін мерзімді әскери қызметтен босатылған кезде Ломбард оны әскери бөлімнің тізімдерінен алып тастаған күннен бастап күнтізбелік 60 (алпыс) күн өткен соң микроқаржы қызметі туралы Заңның 7-бабы 1-тармағының 1-1) тармақшасында және 9-2-бабының 5-тармағында көзделген шараларды қолдануды қайта бастайды.

Осы тармақшаның талаптары заңды күшіне енген сот актісі бар Шартқа, шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқарушылық жазбаға, шарт бойынша берешекті реттеу үшін не шарт бойынша берешекті өндіріп алу туралы сот актісін орындау үшін жасалған бітімгершілік келісімге немесе дауды (жанжалды) медиация тәртібімен реттеу туралы келісімге қолданылмайды. Бұл ретте, егер қарыз алушы - әскери қызметшінің банктік шотына қатысты ломбард атқарушылық іс жүргізу шеңберінде тыйым салуға және (немесе) өндіріп алуға бастамашылық жасауды қоса алғанда, шығыс операцияларын шектеу жөніндегі шараларға бастамашылық жасаған жағдайда, ломбард осы тармақшаның бірінші бөлігіне сәйкес төлемдерді кейінге қалдыруды ұсынған 10 күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде мұндай шараларды кері қайтарып алу немесе тоқтата тұру жөніндегі шаралар;

28) Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтауға міндетті.

4.2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ МІНДЕТТЕРІ

1) микрокредитті Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін мақсаттар үшін пайдалануға;

2) микрокредит пен сыйақыны, сондай-ақ шарт бойынша өзге де берешекті шартта көзделген мерзімде және сомада толығымен өтеуге міндетті;

3) ломбардқа өзінің қаржылық жағдайына қатысты барлық қажетті ақпаратты беруге, сондай-ақ микрокредитті және ол бойынша сыйақыны уақтылы өтемеуге ықпал етуге қабілетті барлық мән-жайлар туралы ломбардқа дереу хабарлауға міндетті;

4) Микрокредит және (немесе) есептелген сыйақы уақтылы өтелмеген жағдайда ломбардқа шартта көзделген тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеуге міндетті;

5) ломбардқа жеке басын куәландыратын құжаттың, тұрғылықты жерінің, заңды мекенжайының, пошта деректемелерінің, байланыс деректерінің, ұялы байланыс нөмірлерінің және кепіл билетінде тіркелген өзге де дербес деректердің өзгергені туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті;

6) кепіл ұстаушыға кепіл нысанасына қатысты немесе оған тиіп кетуі мүмкін және кепіл берушіге Мемлекеттік орган, лауазымды адам, мекеме немесе қандай да бір үшінші тарап табыс еткен кез келген өкім, нұсқау, ресми жазбаша талап, рұқсат, хабарлама немесе кез келген басқа құжат туралы дереу жазбаша хабарлауға міндетті;

7) Шарт бойынша ломбард алдындағы қаржылық міндеттемелерді барлық басқа қаржылық міндеттемелерге қатысты бірінші кезектегі тәртіппен орындауға міндетті;

8) ломбардтан сұрау салуды алған күннен бастап күнтізбелік бес күн ішінде ломбардқа шарт шеңберінде сұратуға құқылы қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынуға міндетті;

9) ломбардтан көлік құралын басқару құқығымен кепілге қою кезінде кепіл туралы хабарлама алған кезде оны алған күннен бастап бір жұмыс күнінен кешіктірмей ломбардқа қабылдау-беру актісі бойынша кепіл нысанасын беруге міндетті. Кепіл беруші хабарламаны алған күннен бастап кепіл нысанасын иеленуге және пайдалануға құқылы емес. Кепіл нысанасын кепілге ауыстыру кезінде шартқа өзгерістер енгізілмейді;

10) ломбардқа қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын тексеруде, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей, ломбардқа оның талабы бойынша, ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес кепілдердің бірыңғай базасын жүргізу үшін қажетті құжаттарды және (немесе) ақпаратты беруді, оны қарап-тексеру және зерттеп-қарау кезінде кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, барлық жәрдем көрсетуге міндетті. Осымен кепіл беруші осы тармақшаның шарттарына сәйкес кепіл нысанасын суретке түсіруді жүзеге асыруға ломбардқа сөзсіз келісім береді;

11) көлік құралдары кепілге қойылған кезде ломбардтың пайдасына кепіл нысанасына ауыртпалықтарды тіркеу, сондай-ақ кепіл нысанасынан ауыртпалықтарды алу жөніндегі барлық шығыстарды көтеруге;

12) кепіл нысанасын есептен шығаруға сенімхаттарды ресімдемеуге, сондай-ақ кепіл нысанасын басқаруға және үшінші тұлғаларға иеленуге бермеуге міндетті. Көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу кезінде Сақтандырылушыларға тек кепіл берушіні көрсету керек;

13) 5 (бес) жұмыс күні ішінде Ломбард сұратқан құжаттарды ұсынуға

5. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР

1) сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

2) Егер микрокредит беру туралы шарттарда қамтамасыз ету болып табылатын мүліктің нарықтық құнын айқындау мақсатында сақтандыру шарттарын жасасу және (немесе) бағалау жүргізуге қойылатын талаптар көзделсе, қарыз алушыны (кепіл берушіні) сақтандыру ұйымын және (немесе) бағалаушыны таңдауда шектеу, сондай-ақ қарыз алушыға өзінің өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеу;

3) қарыз (микрокредит) бойынша берешек өтелуге жататын екінші деңгейдегі банктің (ұйымның) банктік шотынан басқа, Екінші деңгейдегі банктегі немесе ұйымдағы қарызды (микрокредитті) сыртқы қайта қаржыландыру мақсатында берілген микрокредитті өзге шотқа аудару;

4) Егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түссе, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

5) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

6) негізгі борыш сомасы тіркеуге жататын мүліктің кепілімен толық қамтамасыз етілген шартты қоспағанда, негізгі борыш және (немесе) микрокредит бойынша сыйақы сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін кешіктірудің қатарынан күнтізбелік 90 (тоқсан) күні өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап ету, оның қамау күніне;

7) қарыз алушыдан шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау шарттары туралы келісім (шарт) жасасу;

8) Шарттың қолданылу мерзімін қарыз алушының келісімінсіз және Шарттың талаптарын сақтауды не жақсартуды қамтамасыз етпейтін шарттарда ұлғайту;

9) микрокредит, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдер сомасын ломбардқа мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан талап ету;

10) шарт бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

11) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

12) нотариусқа Шартта көрсетілген борышкердің мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағы бойынша емес шарт бойынша берешекті өндіріп алу үшін, сондай-ақ "жауапкершілігі шектеулі және қосымша жауапкершілігі бар серіктестіктер туралы" Қазақстан Республикасы Заңының 12-1-бабының 2-тармағына сәйкес ломбардтың үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беру;

13) сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде берешек болған кезеңде ломбардтың:

талап арыз берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап арыз беру;

тауар коллекторлық агенттіктің жұмысында берешек болған кезең үшін сыйақы төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге;

14) шарт бойынша мерзімі өткен берешек туындаған кезден бастап 24 (жиырма төрт) ай ішінде Қарыз алушы микрокредит бойынша берешекті, оның ішінде тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) толық күшін жоюды өтеуге қабілетті тараптар үшін өзара қолайлы жағдайларды қамтамасыз ететін берешекті реттеу жөніндегі рәсімді жүзеге асырмаған кезде коллекторлық агенттікке құқықты (талап етуді) беруге жол берілмейді, микрокредитке қызмет көрсетуге байланысты комиссиялар мен өзге де төлемдер;

15) мерзімді әскери қызметтегі әскери қызметшілерге Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде осындай әскери қызметшіні микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде микрокредиттер беруге тыйым салынады. Ломбард мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне микрокредит берген жағдайда, мұндай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған жағдайда, оның микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде Ломбард осындай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей осындай микрокредит Заңның 4-бабының 14-тармағында көзделген шаралар: қарыз алушы - жеке тұлғаның осындай микрокредит бойынша берешегін толық есептен шығару (кешіру) туралы шешім қабылдайды; осындай микрокредит бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады; осындай микрокредит бойынша ақпарат туралы жазбаларды жою

жолымен Қарыз алушының кредиттік бюроға кредиттік тарихына түзетулер енгізеді; қарыз алушыға осындай микрокредит бойынша негізгі борыштың, сыйақының және (немесе) тұрақсыздық айыбының бұрын ұсталған (төленген) сомаларын қайтаруды жүзеге асырады;

16) ломбардқа жеке тұлғаға тіркеуге жататын мүліктің кепілімен қамтамасыз етілмеген, оның мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленетін сомадан асатын микрокредиттерді жұбайының (зайыбының) келісімінсіз беруге тыйым салынады.

6. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

1) Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

2) шарттың талаптарын бұзғаны үшін кінәлі тарап жәбірленуші тарапқа келтірілген залалды Шартта және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен өтеуге міндетті.

3) тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу Қарыз алушыны шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4) ломбардтың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес айқындалады.

5) ломбард ломбард шотына ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде, сондай-ақ төлем карточкаларын пайдалана отырып төлемдерді қабылдауға және (немесе) жедел төлем жүйесін пайдалана отырып төлемдерді қабылдауға арналған төлем терминалдары (құрылғылары) арқылы Қарыз алушы Шарт бойынша төлемдерді өтеу есебіне жүргізетін төлемдерді қабылдаудан банктер мен төлем ұйымдарының бас тартқаны үшін жауапты болмайды.

7. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Ломбард қосылу шартына ломбард интернет-ресурста орналастыратын өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы www.bolim-lombard.kz, егер осы қосылу шартында және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, олар жасалғаннан кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

7.2. Ломбард қарыз алушының өтінішін және қарыз алушы ұсынған құжаттарды алған күннен кейін күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауға және қарыз алушыға ломбард қабылдаған мынадай шешімдердің бірі туралы (туралы)тәсілдердің бірімен жазбаша хабарлауға міндетті:

келісім шарты микрокредит беру туралы шарттың талаптарына қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуге;

ломбардтың қарыз алушыға шартқа өзгерістер енгізу туралы қарсы ұсынысы;

осындай бас тартудың себептерін дәлелді негіздей отырып, Қарыз алушы ұсынған өзгерістерді Шарттың талаптарына енгізуден бас тарту.

Қарыз алушыда Ломбардпен бірнеше шарт болған кезде өтінішті қарау және шешім қабылдау әрбір шарт бойынша жеке жүзеге асырылады.

7.3. Ломбард Заңның 9-2-бабы 2-тармағының 2) және (немесе) 3) тармақшаларында көрсетілген микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізуге міндетті, егер Заңның 9-2-бабының 3-2-тармағында көзделген жағдайларда, егер аталған өзгерістерді енгізу туралы ұсыныспен өтініш мынадай қарыз алушылардың кез келгенімен ломбардқа жіберілген болса:

"тұрғын үй қатынастары туралы"Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын ақшалай қаражат;

төтенше жағдайды енгізуге негіз болған мән-жайлар нәтижесінде зардап шеккендерге жарлық.

7.4. Ломбардтың 7.3-тармақта көрсетілген шартқа өзгерістер енгізуі. Қосылу шарты мынадай талаптардың кез келгені болған кезде жүзеге асырылады:

қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысының қарыз алушы өтініш берген айдың алдындағы 12 (он екі) ай үшін есептелген көрсетілген Қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда 30 (отыз) пайыздан астамға төмендеуі;

қарыз алушының ломбардқа жүтінген сәтінде мемлекеттік атаулы әлеуметтік көмек алу құқығы.

7.5. Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген қарыз алушының өтінішін қарау кезеңінде ломбард микрокредитті мерзімінен бұрын өтеуді талап етуге құқылы емес.

Қарыз алушы ломбардтың шартқа өзгерістер енгізу туралы Қарыз алушыға қарсы ұсынысы туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде ломбард пен Қарыз алушы арасында өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту болып есептеледі. Көрсетілген мерзім екі тараптың келісімі болған кезде ұзартылуы мүмкін.

7.6. Қарыз алушы ломбардтың шарт талаптарына қарыз алушы ұсынған өзгерістерді енгізуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

8. ШАРТТЫ БЕРУ КЕЗІНДЕГІ ШАРТ

8.1. Ломбард шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде ломбардтың шарт шеңберінде Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына Қазақстан Республикасының заңнамасында қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

9.1. Шарт тараптары келіссөздер жолымен Шартты орындау кезінде туындауы мүмкін даулы мәселелерді, келіспеушіліктерді не талаптарды реттеу үшін барлық ақылға қонымды шараларды қабылдайды.

9.2. Егер даулы мәселелерді шарт тараптары сотқа дейінгі тәртіппен реттемесе, олар микрокредит берілген ломбардтың құрылымдық бөлімшесінің орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс.

10. ШАРТТЫҢ ӨЗГЕ ДЕ ТАЛАПТАРЫ

10.1. Шартта көзделген талаптармен қатар, оларды орындау кезінде шарт тараптары Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.

10.2. Қосылу шарты мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалды.

10.3. Кепіл билеті Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының талаптары және Қарыз алушының қолданылатын тіл туралы ерік білдіруі ескеріле отырып, екі данада (әрбір тарап үшін бір-бірден) жасалады. Кепілді уәкілетті органда міндетті тіркеуді көздейтін микрокредиттер бойынша үш данада жасалады, онда тіркеуші орган үшін үшінші данасы жасалады.

10.4. Осы қосылу шартының және кепіл билетінің мәтінінде келіспеушіліктер болған жағдайда, кепіл билетінің ережелері артықшылыққа ие болады.

10.5. Қосылу шартының және кепіл билетінің мәтінінде тілдік сәйкессіздіктер болған жағдайда, қосылу шартының және кепіл билетінің орыс тілінде жазылған мәтінінің артықшылығы болады.

10.6. Шарттың қандай да бір бөлігін белгіленген тәртіппен жарамсыз деп тану шарттың өзге бөліктерінің жарамсыздығына, сондай-ақ Шарттың тұтастай жарамсыздығына әкеп соқпайды.

10.7. Барлық хаттар, хабарламалар және өзге де құжаттар: ломбардтың мекенжайына - оның орналасқан жері бойынша не электрондық түрде электрондық поштаға: info@bolim-lombard.kz; қарыз алушының атына-ломбардтың қалауы бойынша, заңды мекенжайы бойынша, электрондық түрде қарыз алушы кепіл билетінде көрсеткен электрондық поштаға ұялы байланыс нөміріне SMS-хабарлама арқылы қарыз алушы кепіл билетінде мессенджерлер (WhatsApp, Telegram) арқылы, сондай-ақ шартта немесе заңнамада көзделген өзге де тәсілдермен көрсеткен.

10.8. Қарыз алушы Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 380-бабында белгіленген шарт бостандығы қағидатын назарға ала отырып, шарт қарыз алушы үшін ауыртпалық талаптарын белгілемейтінін түсінеді және келіседі, қарыз алушы осы Шартты жасаспау және ол туралы ескертілген басқа компанияларға микрокредит алу үшін жүгіну құқығында және Шартқа қол қою арқылы Қарыз алушымен түсіністік пен келісімді растайды. осы Шарттың талаптары.

10.9. Қарыз алушы Кепіл затының өзіне меншік құқығымен тиесілі екендігіне, сондай-ақ бұл мүліктің ұрланбағанына және іздестірілмегеніне кепілдік береді және жауапты болады. Бұдан басқа, пломбалар, атаулар, таңбалар, биркалар – зергерлік бұйымдар КЕПІЛІ нысанасы кезінде; IMEI, сериялық нөмірлер-техника және ТНП КЕПІЛІ нысанасы кезінде; VIN-кодтар, нөмірлік агрегаттар (шанақтар, шасси, рамалар) – көлік кепілі кезінде және басқа да құжаттар қолдан жасалмаған,

айыппұлдар, кедендік, салықтық және басқа да міндетті кепіл нысанасы бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша төлемдер (алымдар) толығымен төленді.

10.10. Кепіл затын ҚР заңнамасына сәйкес алған жағдайда, Қарыз алушы алынған сәттен бастап күнтізбелік 5 (бес) күннен кешіктірілмейтін мерзімде баламалы мүлікті беруге және/немесе қажет болған жағдайда осы мерзімде қосымша қамтамасыз етуді беруге міндетті.

10.11. Кепіл билетіне қол қою арқылы Қарыз алушы Шартпен, микрокредит беру қағидаларымен және тарифтік бағдарламалармен танысқанын растайды, сондай-ақ микрокредит алғанға дейін оның алуға және қызмет көрсетуге байланысты шығындары, сондай-ақ өзінің құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етеді.

10.12. Шарт тараптардың Шартта және кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындауына не кепіл нысанасының ломбардтың меншігіне өтуіне немесе өткізілуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады.

10.13. Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар оның ажырамас бөлігін құрайды.

11. ЛОМБАРДТЫҢ БАНКТІК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ

"Бөлім-Ломбард" ЖШС

БСН: 950240002565

"Kaspi Bank" АҚ

ЖСК: KZ51722S000007240265

БИК: CASPKZKA, Кбе 15, КНП 421



УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ТОО «Бөлім-Ломбард»
№21 от «05» августа 2026 г.

СТАНДАРТНЫЕ (ОБЩИЕ) УСЛОВИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МИКРОКРЕДИТА (ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ)

Настоящие Стандартные (общие) условия договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде (далее – Договор присоединения и/или Договор) разработаны ТОО «Бөлім-Ломбард» (далее в Договоре и его частях, Заявлении о присоединении – «Ломбард» и/или «Займодаделец», «Залогодержатель») для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора присоединения, которые приняты заемщиком путем присоединения к Договору присоединения в целом и безусловно. Договор о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в Ломбарде с применением настоящих стандартных условий заключается путем подписания между Ломбардом и Заемщиком залогового билета (заявление о присоединении (далее – Залоговый билет). Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и далее совместно именуются «Договор».

Подпись Заемщика (Залогодателя) на Залоговом билете и Заявлении о присоединении свидетельствует о том, что Заемщик (Залогодатель) прочитал, понял и принял Договор в полном объеме, без каких-либо замечаний и возражений, и присоединился к нему в целом, он согласен с его условиями, а также ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредита Займодателем (Залогодержателем), условиями обеспечения Заемщиком (Залогодателем) своих обязательств по микрокредиту.

Заемщик (Залогодатель) не может ссылаться на отсутствие своей подписи на Договоре как на доказательство того, что Договор не был им прочитан/понят/принят, если у Займодателя (Залогодержателя) имеется экземпляр Залогового билета и Заявления с отсылкой на Договор, подписанные Заемщиком (Залогодателем).

По уже полученному (-ым) у Займодателя (Залогодержателя) микрокредиту (-ам) Заемщик (Залогодатель) может присоединиться в целом к Договору, заключив соответствующее дополнительное соглашение к ранее оформленному договору о предоставлении микрокредита и соответствующему Залоговому билету. В таком случае применение Договора к ранее полученному микрокредиту будет регулироваться указанным дополнительным соглашением.

К договору прилагаются следующие документы, которые являются неотъемлемой частью договора: результат оценка пригодности займа; ключевой информационный документ.

Настоящий Договор, изменения в него и/или измененные редакции настоящего Договора размещаются на официальном веб-сайте Займодателя в сети Интернет по адресу: www.bolim-lombard.kz.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Дата заключения Договора: дата и его номер указываются Залоговом билете

1.2. Наименование Займодателя: Займодателем (Залогодержателем), предоставляющим микрокредит по Договору, является ТОО «Бөлім-Ломбард», БИН 950240002565.

1.2.1. Заемщик, Залогодатель: физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком и залогодателем по Договору: Ф.И.О. (при наличии отчества), документ, удостоверяющий личность (№, дата выдачи, орган, выдавший), ИИН (либо иной идентификационный номер страны резидентства Заемщика) указываются в Залоговом билете.

1.3. Цель микрокредита: не указывается (т.к. случае, если срок микрокредита по условиям которого составляет не более одного месяца, то тогда цель микрокредита не указывается в договоре.

1.4. Сумма микрокредита (предмет микрокредита): общая сумма выданного микрокредита сведения о цели использования микрокредита (при наличии), указываются в Залоговом билете.

1.4.1. Сумма переплаты по микрокредиту: сумма переплаты по микрокредиту указываются в Залоговом билете.

1.4.2. Проценты в день: размер начисленного процентов в день и его суммы по микрокредиту указываются в Залоговом билете.

1.5. Срок погашения микрокредита: указывается в Залоговом билете и может меняться в зависимости от количества дней пролонгации.

- Микрокредит предоставляется сроком не более 365 дней с учетом возможных пролонгаций.

- Стандартный срок погашения микрокредита составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления микрокредита и указывается на титульном листе Договора – в Залоговом билете.

- Увеличение срока действия Договора, выданного на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем 100-го размера месячного расчетного показателя по соглашению сторон допускается на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.5.1. Гарантированный срок ожидания: Заемщику предоставляется гарантированный срок ожидания 30 дней с момента выхода на просрочку, по истечении которого, при условии неисполнения обязательств Заемщика перед Займодателем.

1.6. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых: указываются в Залоговом билете на дату заключения.

1.6.1. Годовая эффективная ставка вознаграждения: ставка вознаграждения в достоверном годовом эффективном сопоставимом исчислении в соответствии с требованиями нормативно правовых актов Агентства Республики Казахстан по регулированию развитию финансового рынка, на дату заключения договора и указываются в Залоговом билете.

1.7. Способ выдачи микрокредита: наличными деньгами или в безналичном порядке на банковский счет Заемщика в зависимости от Тарифной программы.

1.8. Способ погашения микрокредита: единовременно либо частями, наличными через кассу или иными способами.

- Основного долга: 1) наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в 6.333е 11 Договора присоединения.

- Неустойки (штраф, пеня), а также начисленного вознаграждения: 1) путем оплаты наличными деньгами в отделении Ломбарда; 2) через мобильное приложение Ломбарда или/и личном кабинете Заемщика на интернет-ресурсе Ломбарда www.bolim-lombard.kz с помощью банковской карточки; 3) путем оплаты через сторонние платежные системы; 4) путем безналичного перевода денег на банковский счет Ломбарда, указанный в реквизитах Залогового билета;

1.8.1. Периодичность погашения основного долга и вознаграждения: единовременно в конце срока погашения

1.9. Метод погашения микрокредита: основной долг и вознаграждение выплачивается единовременным платежом в конце срока микрокредита либо досрочно с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования микрокредитом;

1.10. Порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение девяноста дней просрочки 0,5% процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

По микрокредиту, выданному на срок до сорока пяти календарных дней, в размере, не превышающем стократного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, действуют также следующие условия:

- 1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору не может превышать 0,3 (ноль целых три десятых) процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) все платежи заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора;

3) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней.

1.11. Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) издержки Заемодателя по получению исполнения; 2) неустойка (штраф, пеня); 3) задолженность по вознаграждению; 4) задолженность по основному долгу.

1.12. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору является движимое имущество, предназначенное для личного его пользования, указанное в Залоговом билете (далее - залоговое имущество, предмет залога). Предмет залога (за исключением залога транспортного средства с правом пользования (управления) Залогодателем) находится в закладе у Ломбарда.

- Стороны согласились, что на момент заключения настоящего Договора оценочная стоимость (залоговая стоимость) Предмета залога составляет сумму, которая указана в Залоговом билете.

1.13. Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору: Заемщику предоставляется гарантированный срок ожидания 30 дней с момента выхода на просрочку, по истечении которого, при условии неисполнения обязательств Заемщика перед Заемодателем, предмет залога реализуется во внесудебном порядке через публичные торги (аукцион) либо без проведения торгов путем обращения в собственность Заемодателя, а также иные меры не противоречащие законодательству. Заемщик присоединяясь к Договору, согласен на данный порядок.

При выходе на просрочку Ломбард применяет и использует меры в случае возможности в следующем порядке:

1) начисление неустойки в размере, предусмотренном Договором;

2) внесудебная реализация залогового имущества либо его обращение в собственность Ломбарда в порядке, не противоречащем законодательству Республики Казахстан;

3) взыскание задолженности путем совершения исполнительной надписи нотариуса либо в судебном порядке;

4) иные не противоречащие законодательству Республики Казахстан меры, направленные на обеспечение сохранности предмета залога, защиту своих интересов и возмещения убытков, понесенных Ломбардом.

1.14. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, Договор также прекращается после реализации залогового имущества или перехода такого имущества в собственность Ломбарда.

1.15. Заемщик вправе письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона.

1.16. Указание о наличии согласия заемщика (созаемщика) на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро организации кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств: подписывая Договор, Заемщик выражает согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро организации кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств (в т.ч. в органы внутренних дел).

1.17. Информацию о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- почтовый адрес: г.Астана, ул. Ахмет Байтурсынулы, 5, блок D-6, ВП-46;
- электронный адрес: info@bolim-lombard.kz;
- официальный интернет-ресурс: www.bolim-lombard.kz.

1.18. Адрес места регистрации либо места жительства Заемщика указывается в Залоговом билете.

2.ПРАВА ЗАЕМЩИКА

1) ознакомления с правилами предоставления микрокредитов, тарифами организации по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжения полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных договором;

3) оплаты основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день);

4) досрочного полного или частичного возврата организации суммы микрокредита, предоставленного по договору;

5) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;

6) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате организации предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);

7) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном договором;

8) письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона;

9) осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными законами Республики Казахстан и договором о предоставлении микрокредита.

3. ПРАВА ЛОМБАРДА

1) в одностороннем порядке изменения условий Договора в сторону их улучшения для Заемщика в случаях, предусмотренных Законом, а также установленных в Договоре;

2) требования досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на 40 (сорок) календарных дней;

3) уступки права (требования) по Договору лицу, указанному в пунктах 4 и 5 статьи 9-1 Закона;

4) запрашивать у Заемщика (заявителя) документы и сведения, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов;

5) собирать копии документов, удостоверяющих личность физических лиц - нерезидентов Республики Казахстан, для целей, предусмотренных Законом;

6) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. В случае применения Ломбардом улучшающих условий, не предусмотренных Договором, Заемщик уведомляется об изменении условия Договора следующими способами на выбор Ломбарда: путем размещения информации на интернет-ресурсе Ломбарда, в разделе «Документы»; путем размещения информации в мобильном приложении Ломбарда; путем SMS-сообщения; путем отправки уведомления на электронную почту;

7) требовать от Залогодателя досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету в срок, указанный в соответствующем письменном требовании/уведомлении, направленных автоматизированной телефонии, заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, включая уведомления по месту работы, в том числе на телефонный номер Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber), кроме случаев, предусмотренных Договором или Законом. Заемщик признает юридическую силу информации, материалов, сообщений и документов, полученных любым из указанных способов в настоящем подпункте. При этом уведомление Заемщика о его просроченной задолженности не является раскрытием коммерческой, финансовой тайны, и Заемщик подписанием Залогового билета дает согласие Ломбарду на совершение действий, предусмотренных настоящим подпунктом, направленном Ломбардом Заемщику, в случаях:

□ нарушения Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

☐ когда против Заемщика будет принят какой-либо акт государственных органов, в том числе акты суда, должностного лица, судебного исполнителя, препятствующие исполнению обязательств по Договору;

☐ неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по возврату основного долга и вознаграждения по нему, а также при наступлении иных случаев неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

☐ утраты предмета залога по обстоятельствам, за которые Ломбард не отвечает;

8) в случаях неудовлетворения требования Ломбарда о внесении просроченных платежей по Договору, отсутствия согласия между Заемщиком и Ломбардом по изменению условий Договора Ломбард вправе:

☐ рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика.

☐ передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству.

☐ уступить с соблюдением требований, установленных статьей 9-1 Закона, права (требования) по Договору о предоставлении микрокредита лицу при наличии у Заемщика просрочки исполнения денежного обязательства свыше 90 (девяноста) последовательных календарных дней. Положения настоящего абзаца не распространяются на случаи применения в отношении Заемщика - гражданина Республики Казахстан процедуры восстановления платежеспособности, внесудебного или судебного банкротства в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «О восстановлении платежеспособности и банкротстве граждан Республики Казахстан»;

☐ применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке либо в судебном порядке;

9) при обнаружении во время действия Договора несоответствия пробы или иной характеристики золотого или иного драгоценного изделия, предоставленного в залог, ГОСТам и иным стандартам, потребовать от Залогодателя в срок, указанный в соответствующем уведомлении:

☐ досрочного исполнения обязательств по Залоговому билету и (или)

☐ заменить предмета залога надлежащим изделием из золота или иного драгоценного металла, соответствующим требованиям ГОСТа или иных стандартов;

10) взыскать задолженность Заемщика на основании исполнительной надписи нотариуса;

11) проверять любую сообщаемую Заемщиком информацию, которые необходимы для оценки доходности Заемщика, заключения Договора и исполнения обязательств по нему;

12) начислять вознаграждение за пользование микрокредитом за весь срок действия Договора, в том числе за период просрочки;

13) по своему усмотрению (на основании решения, принятого в одностороннем порядке, либо на основании заявления Заемщика) предоставить Заемщику отсрочку, либо рассрочку выплаты начисленного вознаграждения и (или) суммы основного долга, а также вправе уменьшить размер неустойки и (или) ставку вознаграждения, либо не начислять неустойку и/или вознаграждение, либо приостановить начисление неустойки и/или вознаграждения;

14) требовать от Залогодателя принятия мер, включая ремонт, для сохранения предмета залога, а также его рыночной стоимости;

15) требовать от любого лица (в том числе и от Залогодателя) прекращения любого посягательства на предмет залога или действия (бездействия) в отношении него, угрожающего его утратой или повреждением, или существенным уменьшением рыночной стоимости предмета залога;

16) потребовать от Залогодателя замены предмета залога другим необремененным, равноценным и ликвидным имуществом в случаях прекращения права собственности на него, включая его утрату, или существенного уменьшения рыночной стоимости предмета залога по вине Залогодателя. Замена предмета залога должна быть осуществлена в течение пяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования Ломбарда;

17) в случае повреждения или ухудшения состояния предмета залога, находящегося во владении Залогодателя, либо угрозы, возникшей по мнению Ломбарда, утраты, гибели, ухудшения состояния, в случае снижения ликвидности или уменьшения стоимости предмета залога, в случае

использования предмета залога не по назначению, в случае несогласованной с Ломбардом передачи предмета залога третьему лицу, в случае непринятия мер, необходимых для обеспечения сохранности предмета залога, в случае наличия у Заемщика просрочки по микрокредиту, Ломбард вправе без дополнительного предупреждения (уведомления/извещения) Залогодателя самостоятельно изменить место хранения предмета залога (перевести предмет залога в заклад (в свое владение) и применить для этого меры с отнесением расходов по транспортировке, хранению и прочим работам, услугам, связанным с осуществлением указанных действий, на счет Залогодателя, на что Залогодатель дает свое безусловное и безотзывное согласие, подписав Залоговый билет;

18) в случае обращения родственников Заемщика либо иных лиц с заявлением о предоставлении им права погашения микрокредита в связи со смертью Заемщика с истребованием нереализованного заложенного имущества, Ломбард вправе предоставить такую возможность при предоставлении заявителем свидетельства о праве на наследство без начисления суммы вознаграждения до даты вступления наследника в наследство, Ломбард вправе, по своему усмотрению, отсрочить реализацию невостребованного залогового имущества до получения заявителем свидетельства о праве на наследство на срок не более 6 (шесть) месяцев с даты смерти Заемщика, без начисления вознаграждения, на основании письменного заявления от заявителя;

19) осуществлять в отделении Ломбарда фото- и видеофиксацию Заемщика, его документов, включая документы, удостоверяющие личность (в порядке, предусмотренном внутренним нормативным документом Ломбарда и законодательством Республики Казахстан), правоустанавливающие документы на залоговое имущество, для осуществления сбора и обработки персональных данных Заемщика (его представителя), включая отображения его фотографии на платежных документах на электронных и бумажных носителях, а также для оформления микрокредита и формирования кредитного досье;

20) передавать информацию о нарушении Заемщиком срока возврата микрокредита и иную требуемую законодательством Республики Казахстан информацию в кредитные бюро, с которыми у Займодателя заключены соответствующие договоры;

21) по своему усмотрению произвести реализацию залогового имущества по истечении одного месяца просрочки срока погашения микрокредита без проведения торгов (в соответствии пунктом 2-1 статьи 328 Гражданского кодекса Республики Казахстан) путем адресной продажи, за исключением имущества, залог которого подлежит обязательной регистрации, либо путем проведения публичных торгов (аукциона) для покрытия всех убытков Ломбарда, понесенных в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом. При этом, независимо от суммы задолженности Заемщика, реализуется все его залоговое имущество. Реализация предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, осуществляется путем проведения публичных торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита. В случае нереализации предмета залога, подлежащего обязательной регистрации, на публичных торгах в течение шестидесяти календарных дней со дня начала торгов предмет залога переходит в собственность Ломбарда;

22) при определении пробы ювелирного изделия, использовать химические реактивы. При этом, в случае повреждения ювелирного изделия (его части или элемента) в результате несоответствия пробы золота, содержащейся на ювелирном изделии, химическому реактиву соответствующей пробы (низкопробное золотосодержащее изделие), Залогодатель не имеет претензий к Ломбарду;

23) при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору без письменного согласия Заемщика передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору или их часть лицам, предусмотренным Законом, на что Заемщик подписанием Договора предоставляет свое согласие;

24) при увольнении Заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня исключения его из списков воинской части прекращает предоставление отсрочки платежей и возобновляет начисление вознаграждения по микрокредиту, о чем уведомляет его в письменной форме, а также через цифровые объекты либо способом, предусмотренным Договором;

25) осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОБЯЗАННОСТИ ЛОМБАРДА

1) при выдаче микрокредита с целью внешнего рефинансирования задолженности, получить согласие Заемщика на зачисление суммы микрокредита на банковский счет банка второго уровня (организации), выдавшего рефинансируемый банковский заем (микрокредит), и произвести перечисление денег на банковский счет указанного банка второго уровня организации с указанием в назначении платежа сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номерах и датах договоров банковского займа (договоров о предоставлении микрокредита) (данное условие действует с 1 октября 2026 года);

2) принять деньги от Заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;

3) по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;

5) при наличии просрочки исполнения обязательства не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты ее наступления уведомить Заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через цифровые объекты. Уведомление содержит:

- размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении;
- требование о внесении просроченных платежей по договору а;
- разъяснение последствий неисполнения заемщиком обязательств по договору;
- указание на право заемщика обратиться в организацию с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном [пунктом 2 статьи 9-2](#) Закона;
- иные сведения по усмотрению организации.

6) Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов:

- ☐ на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;
- ☐ по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе полученным одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;
- ☐ с использованием иных средств связи, в том числе указанных в Договоре присоединения, обеспечивающих фиксирование получения уведомления Заемщиком.

7) В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом;

8) рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение Заемщика в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенные изменения в условия Договора;

9) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования), уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя):

☐ до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

☐ о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30

(тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

10) внести изменения в условия Договора согласно разделу 7 Договора присоединения;

11) при поступлении на банковский счет от банка второго уровня или иной организации платежа с указанием сведений о Заемщике (фамилия, имя, отчество (при его наличии), индивидуальный идентификационный номер), а также номеров и дат договоров направить деньги в счет погашения задолженности по микрокредиту (микрокредитам), указанному в указании, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их поступления без истребования от Заемщика заявления о частичном или полном досрочном погашении. При недостаточности суммы для полного досрочного погашения микрокредита, Ломбард осуществляет частичное досрочное погашение микрокредита на сумму, равную поступившей на ее банковский счет.

В срок, указанный в абзаце первом настоящего подпункта, Ломбард уведомляет Заемщика заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, в том числе на телефонный номер Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber), и через цифровые объекты о полном либо о частичном досрочном погашении задолженности с указанием остатка задолженности в разрезе основного долга, начисленного вознаграждения и неустойки (штрафов, пени);

12) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно уведомить об этом уполномоченный орган, а также Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

13) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

14) предоставить заявителю до заключения Договора для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами, за исключением микрокредитов, по которым погашение микрокредита осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита. В обязательном порядке Заемщику должны быть представлены проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с методиками расчета регулярных платежей по микрокредитам, выдаваемым микрофинансовыми организациями физическим лицам, и временными базами для расчета вознаграждения по таким микрокредитам, установленными нормативным правовым актом уполномоченного органа, с периодичностью, установленной в Договоре, следующими методами погашения:

☐ методом дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

☐ методом аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других.

Ломбардом могут быть предложены дополнительные проекты графиков погашения микрокредита, рассчитанных в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и тарифными программами;

15) в течение трех рабочих дней с даты полного досрочного исполнения Заемщиком обязательства по микрокредиту, условиями которого было предусмотрено заключение договора страхования, уведомить Заемщика одним из способов, предусмотренных п.п. 6) настоящего пункта, о его праве на расторжение такого договора страхования и возврат части страховой премии за

неиспользованный период страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

16) проинформировать Заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;

17) соблюдать тайну предоставления микрокредита. С момента обнаружения неправомерного доступа к информации, составляющей тайну предоставления микрокредита, ее неправомерного изменения, осуществления неправомерных действий со стороны третьих лиц либо иных незаконных (мошеннических) действий с микрокредитами Ломбард в течение одного рабочего дня информирует об этом Заемщика и уполномоченный орган, в течение двух рабочих дней принимает меры для устранения неправомерных действий и в течение десяти рабочих дней принимает меры для устранения последствий таких действий;

18) отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения»;

19) проверить в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения заявления с предложением об изменении условий Договора полноту представленных документов и при необходимости запросить недостающие документы, необходимые для рассмотрения заявления, подтверждающие причины возникновения просрочки исполнения обязательств, сведения о текущих доходах и обстоятельства, обуславливающие подачу заявления, в соответствии с Перечнем документов, с указанием срока их представления, предусмотренного частью второй настоящего подпункта, а также уведомить Заемщика об оставлении заявления без рассмотрения в случае непредставления документов в указанный срок;

20) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в п.п. б) настоящего пункта, а также через цифровые объекты, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

21) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении Ломбардом улучшающих условий, любым из способов, предусмотренных Договором присоединения;

22) при изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбардом составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий при обращении Заемщика в отделение Ломбарда, в котором оформлен микрокредит.

Требования по предоставлению графика погашения микрокредита, в том числе при изменении его условий не распространяются на Договор, если погашение основного долга и вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется единовременным платежом в конце срока микрокредита, а также выплатой вознаграждения в день выдачи микрокредита и единовременной выплатой основного долга в конце срока микрокредита;

23) разместить копию Правил предоставления микрокредитов Ломбардом в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

24) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору, о размере ставки вознаграждения в процентах годовых, размере годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита), сумме переплаты по микрокредиту;

25) немедленно вернуть предмет залога Заемщику после выполнения им своих обязательств перед Ломбардом в полном объеме;

26) предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;

27) предоставить по Договору в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от кредитного бюро сведений по Заемщикам, призванным на срочную воинскую службу, отсрочку

платежей по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту, о чем Ломбард уведомляет Заемщика - военнослужащего в письменной форме любым из способов, предусмотренных Договором присоединения, в том числе заказным письмом, путем отправки SMS-сообщений, сообщением на электронную почту или письменным уведомлением, на номер мобильной связи Заемщика (сообщений с помощью программы WhatsApp, Telegram, Viber), а также через цифровые объекты.

В случае поступления письменного заявления Заемщика – военнослужащего об отказе от отсрочки платежей Ломбард в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет Заемщика способами, предусмотренными первой частью настоящего подпункта, об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту.

Отсрочка платежей предоставляется способом, определяемым Ломбардом, с увеличением срока микрокредита и сохранением размера платежей, без подписания дополнительных соглашений к Договору или договору залога. Требование об увеличении срока микрокредита не распространяется при досрочном погашении (возврате) микрокредита.

При отказе от отсрочки платежей Заемщик - военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах Заемщика - военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения уведомления Ломбарда, обязан направить заявление об отказе в письменной форме, либо через цифровые объекты, либо способом, предусмотренным Договором. Кредитор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет заемщика способом, предусмотренным Договором, а также через цифровые объекты об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту.

При увольнении Заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня исключения его из списков воинской части прекращает предоставление отсрочки платежей и возобновляет начисление вознаграждения по микрокредиту, о чем уведомляет его в письменной форме, а также через цифровые объекты либо способом, предусмотренным Договором.

В отношении Заемщика - военнослужащего, имеющего просроченную задолженность по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, Ломбард не применяет (приостанавливает) меры, предусмотренные подпунктом 1-1) пункта 1 статьи 7 и (или) пунктом 5 статьи 9-2 Закона на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) календарных дней после его окончания.

При увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Ломбард по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня исключения его из списков воинской части возобновляет применение мер, предусмотренных подпунктом 1-1) пункта 1 статьи 7 и пунктом 5 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности.

Требования настоящего подпункта не распространяются на Договор, по которому имеется вступивший в законную силу судебный акт, исполнительная надпись о взыскании задолженности по Договору, мировое соглашение или соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенное для урегулирования задолженности по Договору либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по Договору. При этом, в случае если в отношении банковского счета Заемщика - военнослужащего Ломбардом были инициированы меры по ограничению расходных операций, включая инициирование наложения ареста и (или) обращения взыскания в рамках исполнительного производства, Ломбард в течение 5 (пяти) рабочих дней со 10 дня предоставления отсрочки платежей в соответствии с частью первой настоящего подпункта принимает меры по отзыву либо приостановлению таких мер;

28) соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

4.2. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

1) использовать микрокредит для целей, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

2) полностью погасить микрокредит и вознаграждение, а также иную задолженность по Договору в срок и сумме, предусмотренные Договором;

3) предоставить Ломбарду всю необходимую информацию в отношении своего финансового положения, а также немедленно извещать Ломбард обо всех обстоятельствах, способных повлиять на несвоевременное погашение микрокредита и вознаграждения по нему;

4) в случае несвоевременного погашения микрокредита и (или) начисленного вознаграждения уплатить Ломбарду неустойку (штраф, пеня), предусмотренные Договором;

5) незамедлительно письменно сообщить Ломбарду об изменении данных документа, удостоверяющего личность, места жительства, юридического адреса, почтовых реквизитов, контактных данных, номеров мобильной связи и иных персональных данных, зафиксированных в Залоговом билете;

6) незамедлительно письменно сообщать Залогодержателю о любом распоряжении, указании, формально письменном требовании, разрешении, извещении или любом другом документе, которые касаются или могут коснуться предмета залога и вручены Залогодателю государственным органом, должностным лицом, учреждением или какой-либо третьей стороной;

7) исполнять финансовые обязательства перед Ломбардом по Договору в первоочередном порядке по отношению ко всем другим финансовым обязательствам;

8) в течение пяти календарных дней с даты получения запроса от Ломбарда предоставить Ломбарду необходимую информацию и документы, которые Ломбард вправе запросить в рамках Договора;

9) при получении от Ломбарда уведомления о закладе при залоге транспортного средства с правом управления, не позднее одного рабочего дня со дня его получения передать Ломбарду предмет залога по акту приема-передачи. С даты получения уведомления Залогодатель не вправе владеть и пользоваться предметом залога. При переводе предмета залога в заклад изменения в Договор не вносятся;

10) оказывать Ломбарду всяческое содействие в проверке исполнения обязательств Заемщика по Договору, включая, но, не ограничиваясь, передачу Ломбарду, по его требованию, документов и (или) информации, необходимой Ломбарду для ведения единой базы залогов в соответствии с внутренними документами Ломбарда, осуществление фотосъемки предмета залога при проведении его осмотра и обследования. Настоящим Залогодатель дает безусловное согласие Ломбарду на осуществление фотосъемки предмета залога в соответствии с условиями настоящего подпункта;

11) при залоге транспортных средств нести все расходы по регистрации обременений на предмет залога в пользу Ломбарда, а также по снятию обременений с предмета залога;

12) не оформлять доверенностей на снятие с учета предмета залога, а также не передавать предмет залога в управление и владение третьим лицам. При заключении договора обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств указывать застрахованным только Залогодателя;

13) предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней запрашиваемые Ломбардом документы

5. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА

1) изменение в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) ограничение Заемщика (залогодателя) в выборе страховой организации и (или) оценщика, если условиями о предоставлении микрокредита предусмотрены требования о заключении договоров страхования и (или) на проведение оценки в целях определения рыночной стоимости имущества, являющегося обеспечением, а также возложение на Заемщика обязанности страховать свою жизнь и здоровье;

3) перевод микрокредита, выданного с целью внешнего рефинансирования займа (микрокредита) в другом банке второго уровня или организации, на счет иной кроме банковского счета банка второго уровня (организации), в котором подлежит погашению задолженность по займу (микрокредиту);

4) взимание неустойки или иных видов штрафных санкций, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

5) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяноста) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту, за исключением Договора, по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, на дату его заключения;

7) заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

8) увеличение срока действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

9) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

10) увеличение суммы микрокредита по Договору;

11) индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

12) подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом Ломбарда в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;

13) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства Ломбард не вправе:

☐ обращаться с иском в суд о взыскании задолженности;

☐ требовать выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

14) не допускается уступка права (требования) коллекторскому агентству при неосуществлении в течение 24 (двадцати четырех) месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по Договору, процедуры по урегулированию задолженности, обеспечивающей взаимоприемлемые для сторон условия, при которых Заемщик способен погашать задолженность по микрокредиту, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием микрокредита;

15) запрещается предоставлять микрокредиты военнослужащим срочной воинской службы в период прохождения ими срочной воинской службы в Вооруженных Силах Республики Казахстан, других войсках и воинских формированиях при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита. В случае предоставления Ломбардом микрокредита военнослужащему срочной воинской службы при наличии информации о призыве такого военнослужащего на срочную воинскую службу в его кредитном отчете, полученном Ломбардом до принятия решения о предоставлении микрокредита, Ломбард не вправе требовать исполнения обязательств по такому микрокредиту и не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты выявления факта выдачи такого микрокредита принимает меры, предусмотренные пунктом 14 статьи 4 Закона: принимает решение о полном списании (прощении) задолженности Заемщика - физического лица по такому микрокредиту; прекращает взыскание задолженности и претензионно-исковую работу по такому микрокредиту; вносит корректировки в кредитную историю Заемщика в кредитных бюро путем устранения записей об информации по такому микрокредиту; осуществляет

возврат Заемщику ранее удержанных (уплаченных) сумм основного долга, вознаграждения и (или) неустойки по такому микрокредиту;

16) Ломбарду запрещается предоставлять физическому лицу микрокредиты, не обеспеченные залогом имущества, подлежащим регистрации, свыше суммы, размер которой устанавливается нормативным правовым актом уполномоченного органа, без согласия его супруга (супруги).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

1) За нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями Договора.

2) За нарушение условий Договора виновная сторона обязана возместить потерпевшей стороне причиненные убытки в порядке, предусмотренном Договором и законодательством Республики Казахстан.

3) Уплата неустойки (штраф, пеня) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

4) Ответственность Ломбарда определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5) Ломбард не несет ответственности за отказ банков и платежных организаций в приеме платежей, производимых Заемщиком в счет погашения платежей по Договору при осуществлении переводов денег на счет Ломбарда, а также через платежные терминалы (устройства), предназначенные для приема платежей с использованием платежных карточек и (или) приема платежей с использованием системы мгновенных платежей.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые размещаются Ломбардом на интернет-ресурсе www.bolim-lombard.kz, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после их заключения, если иное не будет предусмотрено настоящим Договором присоединения и (или) законодательством Республики Казахстан.

7.2. Ломбард обязан рассмотреть в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения обращения Заемщика и представленных документов предложенные Заемщиком изменения в условия Договора и письменно сообщить Заемщику одним из способов, об одном из следующих решений, принятых Ломбардом, о (об):

☐ согласии внести в условия договора о предоставлении микрокредита изменения, предложенные Заемщиком;

☐ встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Договор;

☐ отказе внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком, с мотивированным обоснованием причин такого отказа.

При наличии у Заемщика нескольких договоров с Ломбардом рассмотрение заявления и принятие решения осуществляются по каждому Договору отдельно.

7.3. Ломбард обязана внести изменения в условия договора о предоставлении микрокредита, указанные в подпунктах 2) и (или) 3) пункта 2 статьи 9-2 Закона, в случаях, предусмотренных пунктом 3-2 статьи 9-2 Закона, если обращение с предложением о внесении указанных изменений направлено в Ломбард любым из следующих заемщиков:

☐ относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;

☐ пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

7.4. Внесение Ломбардом изменений в Договор, указанных в пункте 7.3. Договора присоединения, осуществляется при наличии любого из следующих условий:

☐ снижения среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующих месяцу обращения Заемщика, более чем на 30 (тридцать) процентов по сравнению со среднемесячным доходом указанного Заемщика, рассчитанным за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика;

□ получения Заемщиком государственной адресной социальной помощи на момент его обращения в Ломбард.

7.5. В период рассмотрения обращения Заемщика, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, Ломбард не вправе требовать досрочного погашения микрокредита.

Недостижение взаимоприемлемого решения между Ломбардом и Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Заемщиком решения Ломбарда о встречном предложении Ломбарда Заемщику о внесении изменений в Договор, считается отказом в изменении условий Договора. Указанный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

7.6. Заемщик в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе внести в условия Договора изменения, предложенные Заемщиком, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, вправе обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

8. УСЛОВИЕ ПРИ УСТУПКЕ ДОГОВОРА

8.1. При уступке Ломбардом права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны Договора примут все разумные меры для урегулирования спорных вопросов, разногласий либо претензий, которые могут возникнуть при исполнении Договора, путем переговоров.

9.2. Если спорные вопросы не были урегулированы сторонами Договора в досудебном порядке, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения структурного подразделения Ломбарда, в котором был предоставлен микрокредит.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Наряду с условиями, предусмотренными Договором, при их исполнении стороны Договора руководствуются законодательством Республики Казахстан.

10.2. Договор присоединения составлен на государственном и русском языках.

10.3. Залоговый билет составляется с учетом требований законодательства Республики Казахстан о языках и волеизъявления Заемщика о применяемом языке в двух экземплярах (по одному для каждой стороны). По микрокредитам предусматривающих обязательную регистрацию залога в уполномоченном органе, составляется в трех экземплярах, где третий экземпляр для регистрирующего органа.

10.4. В случае разногласий в тексте настоящего Договора присоединения и Залогового билета преимущество имеют положения Залогового билета.

10.5. В случае языковых расхождений в тексте Договора присоединения и Залогового билета, преимущество имеет текст Договора присоединения и Залогового билета, изложенные на русском языке.

10.6. Признание в установленном порядке какой-либо части Договора недействительной не влечет недействительность иных частей Договора, а также недействительность Договора в целом.

10.7. Все письма, уведомления и иные документы направляются: в адрес Ломбарда - по его местонахождению, либо в электронном виде на электронную почту: info@bolim-lombard.kz; в адрес Заемщика - на усмотрение Ломбарда, по юридическому адресу, в электронном виде на электронную почту, указанную Заемщиком в Залоговом билете, посредством SMS-сообщения на номер мобильной связи, указанный Заемщиком в Залоговом билете, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram), а также иными способами, предусмотренными Договором или законодательством.

10.8. Заемщик понимает и соглашается с тем, что Договор не устанавливает обременительные условия для Заемщика, принимая во внимание принцип свободы Договора, установленный в ст. 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Заемщик в праве не заключать данный Договор и

обратиться за микрокредитом к другим компаниям, о чем он предупрежден, и подписанием Договора подтверждает понимание и согласие с условиями данного Договора.

10.9. Заемщик гарантирует и несет ответственность, что Предмет залога принадлежит ему на праве собственности, а также данное имущество не украдено и не находится в розыске. Кроме того, пломбы, именники, клеймы, бирки – при Предмете залога ювелирных изделий; IMEI, серийные номера – при Предмете залога техники и ТНП; VIN-кода, номерные агрегаты (кузова, шасси, рамы) – при залоге транспорта и другие документы не подделаны, штрафы, таможенные, налоговые и другие обязательные платежи (сборы) по законодательству Республики Казахстан по Предмету залога полностью уплачены.

10.10. В случае выемки Предмета залога в соответствии с законодательством РК, Заемщик обязан предоставить равноценное имущество, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента изъятия и/или предоставить в случае необходимости дополнительное обеспечение в этот же срок.

10.11. Подписанием Залогового билета Заемщик подтверждает, что ознакомлен с Договором, Правилами предоставления микрокредита и Тарифными программами, а также проинформирован до получения микрокредита о его затратах, связанных с получением и обслуживанием, а также о своих правах и обязанностях.

10.12. Договор прекращает свое действие в связи с исполнением сторонами обязательств, предусмотренных Договором и Залоговым билетом, либо в связи с переходом Предмета залога в собственность ломбарда или реализацией.

10.13. Любые Соглашения и Приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

11. БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ЛОМБАРДА

ТОО «Бөлім-Ломбард»

БИН: 950240002565

АО "Kaspi Bank"

ИИК: KZ51722S000007240265

БИК: CASPKZKA, Кбе 15, КНП 421

Қосылу туралы өтініш / кепіл билеті №
Заявление о присоединении / Залоговый билет

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389 - бабына, осы қосылу туралы өтінішке (бұдан әрі – кепіл билеті) сәйкес Қарыз алушы (кепіл беруші) «Бөлім-Ломбард» ЖШС Интернет-ресурсында (www.bolim-lombard.kz) Заемщик (Залогодатель) принимает все условия Договора о предоставлении микрокредита (далее – Договор) в редакции, размещенной на Интернет-ресурсе ТОО «Бөлім-Ломбард» (www.bolim-lombard.kz) (далее – Заемщик) по состоянию на день его подписания.

1. Шарт жасалған күн:/Дата заключения договора:
2. Қарыз Берушінің Атауы:/Наименование Заемодателя: «Бөлім-Ломбард» ЖШС/ТОО
- 2.1. Қарыз Алушы (Кепіл Беруші):
Заемщик (Залогодатель):
3. Микрокредиттің мақсаты:/Цель микрокредита: Көрсетілмеген/Не указывается
4. Микрокредит сомасы (микрокредит мәні):
Сумма микрокредита (предмет микрокредита):
- 4.1. Микрокредит бойынша артық төлем сомасы:
Сумма переплаты по микрокредиту:
- 4.2. Күніне пайыздар: / Проценты в день:
5. Микрокредитті өтеу мерзімі:
Срок погашения микрокредита:
- 5.1. Кепілдендірілген күту уақыты:
Гарантированный срок ожидания:
6. Сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері жылдық пайызбен:
Размер ставки вознаграждения в процентах годовых:
- 6.1. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі:
Годовая эффективная ставка вознаграждения:
7. Микрокредит беру тәсілі:
Способ выдачи микрокредита:
8. Микрокредитті өтеу тәсілі / Способ погашения микрокредита:
Негізгі борыш пен сыйақыны өтеу кезеңділігі: өтеу мерзімінің соңында /
- 8.1. Периодичность погашения основного долга и вознаграждения:
9. Микрокредитті өтеу әдісі: / Метод погашения микрокредита:

Микрокредитті өтеу әдісі: негізгі борыш пен сыйақы микрокредит мерзімінің соңында біржолғы төлеммен не микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып, мерзімінен бұрын төленеді; / Метод погашения микрокредита: основной долг и вознаграждение выплачивается единовременным платежом в конце срока микрокредита, либо досрочно с выплатой вознаграждения за фактическое количество дней пользования

Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, жеке тұлғамен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі мен мөлшері мерзімі өткен 90 күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан, бірақ оның 10 пайызынан аспауы тиіс. микрокредит беру туралы шарттың қолданылуының әрбір жылы үшін берілген микрокредит сомасы. / Порядок исчисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения по заключенному с физическим лицом договору о предоставлении микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, не может превышать в течение 90 дней просрочки 0,5 процентов от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10 процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

45 күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге берілген микрокредит бойынша республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген 100 АЕК-тен аспайтын мөлшерде мынадай талаптар да қолданылады: 1) микрокредит сомасын қайтару және (немесе) шарт бойынша сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері әрбір кешіктірілген күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,3 пайызынан асады; 2) микрокредит нысанасын қоспағанда, Қарыз алушының Шарт бойынша барлық төлемдері, шартта көзделген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл) сомасын қоса алғанда, жиынтығында Шарттың бүкіл қолданылу кезеңі үшін берілген микрокредит сомасының жартысынан аспауға тиіс; 3) тараптардың келісімі бойынша шарттың қолданылу мерзімін қолданыстағы немесе жақсартатын шарттарда шарттың қолданылу мерзімін 90-нан астам күнтізбелік күн. / По микрокредиту, выданному на срок до 45 календарных дней, в размере, не превышающем 100 МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете, действуют также следующие условия: 1) размер неустойки (штрафа, пени) за нарушение обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения по договору не может превышать 0,3 процента от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки; 2) все платежи заемщика по договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора; 3) по соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 календарных дней.

Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі: 1) орындауды алу бойынша Қарыз берушінің шығындары; 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл); 3) сыйақы бойынша берешек; 4) негізгі борыш бойынша берешек. / Очередность погашения задолженности по микрокредиту: 1) издержки Заемодателя по получению исполнения; 2) неустойка (штраф, пеня); 3) задолженность по вознаграждению; 4) задолженность по основному долгу.

Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: сипаттамасы және толық сипаттамасы №1 кестеде көрсетілген жылжымалы мүлік (бұдан әрі - кепіл заты) болып табылады. / Обеспечением исполнения заемщиком обязательств по Договору: является движимое имущество (далее - Предмет залога), описание и подробная характеристика которого, указана в Таблице №1.

- 12.1. Кепіл заты болу:
- Предмет залога находится:
- Қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде
13. Қарыз беруші қабылдайтын шаралар: /
- Меры, принимаемые Заемодателем при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по Договору:
- Шарттың қолданылу мерзімі: шарт қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін қолданылады. Шарт кепіл нысанасының Қарыз берушінің меншігіне өтуімен тоқтатылады. /
14. Срок действия Договора: Договор действует до полного исполнения обязательств Заемщиком. Договор прекращается с переходом предмета залога в собственность Заемодателя.
- Қарыз алушының құқықтары: Заңның 9-2-бабының 4-тармағына сәйкес микроқаржы омбудсманына жазбаша жүгіну мүмкіндігін көздейді. /
15. Права заемщика предусматривают возможность: письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона.
- Осы Шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы ол туралы ақпаратты кредиттік бюроларға беруге және ол туралы кредиттік есепті ұйымның кредиттік бюросына, сондай-ақ Тараптардың өз міндеттемелерін орындауына байланысты ақпаратты (оның ішінде ішкі істер органдарына) беруге келісімін білдіреді. /
16. Подписывая данный Договор, Заемщик выражает согласие на предоставление информации о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро организации кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств (в т.ч. в органы внутренних дел).

Кесте/Таблица №1

Кепіл затының сипаттамасы (зергерлік бұйымдарды кепілге қою кезінде)

/ Описание предмета залога (при залоге ювелирных изделий)

№	Сипаттама / Описание	Сынама Проба	Жалпы салмағы / Общий вес (гр.)	Материалдың бағасы / Цена материала (тг.)	Бағасы Кірістіру / Цена вставки (тг.)	Бағалау құны / Оценочная стоимость (тг.)

Кепіл затының сипаттамасы (Көлік құралдарын кепілге қою кезінде)

/ Описание предмета залога (при залоге транспортных средств)

№	Атауы / Наименование	Сипаттамасы / Характеристика
1.	Тіркеу №: / Регистрационный №:	
2.	Маркасы, моделі: / Марка, модель:	
3.	VIN:	
4.	№ Шанак (бар болса): / Кузов № (при наличии):	
5.	Шасси (рамка) № (бар болса): / Шасси (Рама) № (при наличии):	
6.	ҚО Шығарылған жылы: / Год выпуска ТС:	
7.	Қозғалтқыш көлемі, см. текше.: / Объем двигателя, в см.куб.:	
8.	Үсі: / Цвет:	
9.	СРТС сериясы және №: / Серия и № СРТС:	
10.	ҚҚТК берілген күні: / Дата выдачи СРТС:	
11.	Бағалау құны, тг.: / Оценочная стоимость, в тг.:	

Қарыз алушы осы кепіл билетіне қол қоя отырып, тиісті түрде хабардар етіледі және мынаны растайды: / Заемщик, подписывая данный Залоговый билет надлежащим образом уведомлен и подтверждает, что:

- Шарт оқылды, қарыз алушы толық қабылдады, қандай да бір ескертулер мен ұсыныстарсыз, қарыз алушы үшін ол қабылдамайтын қандай да бір ауыр шарттарды қамтымайды, осыған байланысты ол шартқа тұтастай қосылады.
- Осы қосылу туралы өтініш / оның титулдық парағындағы кепіл билеті және шарт бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжатты құрайды. Осы қосылу туралы өтініште, Шартта және кепіл билетінде қолданылатын "шарт" ұғымы қосылу туралы өтініштің, Шарттың және кепіл билетінің мазмұнына бірдей қатысты.
- * Микрокредиттер беру қағидаларымен таныстым және келісемін, сондай-ақ негізгі ақпараттық құжатпен, қарыздың жарамдылығын бағалау нәтижесімен таныстым, микрокредит алуға байланысты өз құқықтары мен міндеттері туралы хабардарланғаным. №92 талаптардың 26-тармағына және микрокредиттер беру кезінде ақпаратты ашу жөніндегі басшылыққа сәйкес консультация алды
- Договор прочитан, принят Заемщиком полностью, без каких-либо замечаний и предложений, не содержит каких-либо обременительных для Заемщика условий, которые, не были бы им приняты, в связи с чем он присоединяется к Договору в целом.
- Настоящее Заявление о присоединении / Залоговый билет на его титульном листе и Договор, являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ. Понятие «Договор», применяемое в настоящем Заявлении о присоединении, Договоре и Залоговом билете, одинаково относится к содержанию Заявления о присоединении, Договора и Залогового билета.
- Ознакомлен и согласен с Правилами предоставления микрокредитов, а также ознакомлен с ключевым информационным документом, результатом оценки пригодности займа, проинформирован о своих правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита. Консультацию в соответствии с п.26 Требований №92 и Руководством по раскрытию информации при предоставлении микрокредитов получил.

• Басқа адамдардың өтініші бойынша емес, ломбардқа жеке жүгінді, ешкім маған ломбард қызметкерлерінен немесе туыстарынан микрокредит ресімдеуді жасыруға кеңес бермеді, сондай-ақ ешкім маған қысым көрсетпейді және микрокредит ресімдеуге асықпайды.

• Кепіл билетінде көрсетілген ұялы телефон нөмірі дұрыс және жарамды болып табылады және осы нөмірге кез келген хабарлама қарыз алушының тиісті хабарламасы болып саналады.

Кепілге салу кезінде Қарыз беруші кепіл нысанасының жоғалғаны / бүлінгені үшін оның бағалау құны мөлшерінде, ал бүлінгені үшін - егер жоғалту немесе бүліну Анықталмайтын күш салдарынан болған жағдайларды қоспағанда, құны төмендеген сома мөлшерінде жауапты болады.

• Осы кепіл билетіне қол қоя отырып, мен дербес деректерімді жинауға және өңдеуге келісім беремін.

* Тараптар осы Шарттан немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар, келіспеушіліктер мен талаптар микрокредит берілген ломбардтың құрылымдық бөлімшесінің орналасқан жері бойынша сотта қаралуға тиіс деп уағдаласты.

• Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 данада жасалды. Сәйкессіздіктер жағдайында орыс тіліндегі мәтін басым күшке ие.

• Обратился в Ломбард лично, а не по просьбе других лиц, никто не советовал мне скрывать оформление микрокредита от сотрудников Ломбарда или родных, а также никто не оказывает на меня давление и не торопит с оформлением микрокредита.

• Номер мобильного телефона, указанный в залоговом билете, является правильным и действительным и любое уведомление на данный номер, считаются надлежащим уведомлением Заемщика.

• При закладе Заимодатель несет ответственность за утрату / повреждение Предмета залога в размере его оценочной стоимости, а за повреждение - в размере суммы, на которую стоимость понизилась, за исключением случаев, если утрата или повреждение произошли вследствие неопределимой силы.

• Подписывая настоящий Залоговый билет, я даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных.

• Стороны договорились, что все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения структурного подразделения Ломбарда, в котором был предоставлен микрокредит.

• Залоговый билет составлен в 2-х экземплярах на казахском и русском языках. В случае разночтений преимущественную силу имеет текст на русском языке.

Тараптардың деректемелері: / Реквизиты сторон:

Қарыз беруші: / Заимодатель:

«Бөлім-Ломбард» ЖШС/ТОО

БСН/БИН: 950240002565

Е-mail: info@bolim-lombard.kz

Сайт: www.bolim-lombard.kz

Тел:

Тіркеу орнының мекенжайы: /

Адрес места регистрации:

Қарыз алушы: / Заемщик:

ТАӘ/ФИО:

ЖСН/ИИН:

Тел.:

Е-mail:

Тіркеу орнының мекенжайы: /

Адрес места регистрации:

Банк деректемелері: / Банковские реквизиты:

√ ТАӘ/ФИО
(қолы) МП

√ ТАӘ/ФИО
(қолы/подпись)

Қарыз алушы осы кепіл билеті бойынша ақшалай қаражатты толық көлемде алғанын растайды. Заемщик подтверждает, что денежные средства по настоящему Залоговому билету получил в полном объеме.

√ _____ ТАӘ/ФИО