



ГРАФИК

личного приёма потребителей финансовых услуг ТОО «Бөлім-Ломбард» на 2026 год

Личный приём проводится не реже одного раза в месяц в соответствии с пунктом 102 Требований к осуществлению микрофинансовой деятельности.

Предварительная запись на приём осуществляется по телефону Call-centra +7 705 757 87 87, либо при личном обращении в отделение.

Месяц	Дата приёма	Время приёма	Место приёма	Уполномоченные лица
Январь	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	Директор по развитию Нургалиева Г. К. Старший оценщик Атынтаева З. Р. Заместитель директора Лобанов И.В. Старшие оценщики, согласно очередности
Февраль	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Март	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Апрель	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Май	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Июнь	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Июль	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Август	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Сентябрь	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Октябрь	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Ноябрь	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	
Декабрь	первая суббота месяца	с 10:00 до 14:00	г. Астана, ул.Петрова,19	

Порядок проведения приёма:

- приём проводится по указанному графику; при совпадении даты приёма с праздничным днём приём переносится на следующий рабочий день;
- прием осуществляется по предварительной записи, в случае отсутствия записавшихся потребителей, прием не проводится;
- сведения о приёме вносятся в Журнал личного приёма потребителей финансовых услуг (Приложение № 2 к Порядку рассмотрения обращений) в день приёма;
- если обращение не может быть разрешено во время приёма, оно оформляется письменно и рассматривается как письменное обращение в срок не более 15 рабочих дней;
- график размещается в доступном для потребителей финансовых услуг месте в отделении Организации и/или на сайте Организации.