



УТВЕРЖДЕНО
Приказом Директора
ТОО «Бөлім-Ломбард»
№7 от «21» июля 2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ **ТОО «Бөлім-Ломбард»**

Настоящая Политика конфиденциальности разъясняет, какие персональные данные и с какой целью обрабатывает ТОО «Бөлім-Ломбард» (далее - Ломбард), кому они могут передаваться, как защищаются и какие права имеет клиент. Политика подготовлена в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» и является публичной частью внутренней Политики Ломбарда в отношении обработки и защиты персональных данных, является публичной версией Политики в отношении обработки и защиты персональных данных ТОО «Бөлім-Ломбард», размещается на интернет-ресурсе Организации в целях информирования клиентов и подлежит актуализации при изменении внутренней Политики.

1. Кто обрабатывает ваши данные

Оператор персональных данных: ТОО «Бөлім-Ломбард», БИН 950240002565, адрес: .Астана, ул.А.Байтурсынова, д.5, ВП46, телефон: +7 (705) 757-87-87, электронная почта: info@bolim-lombard.kz. Ломбард осуществляет предоставление микрокредитов под залог движимого имущества.

2. Какие данные мы собираем

Для оформления и обслуживания микрокредита под залог мы обрабатываем: фамилию, имя, отчество; ИИН; дату рождения; сведения документа, удостоверяющего личность; адрес; контактный телефон и электронную почту; биометрические данные (изображение лица) - при проведении аутентификации; сведения о закладываемом имуществе и данные залогового билета; сведения о доходах и долговой нагрузке; банковские реквизиты; сведения об операциях по договору.

Мы собираем только те данные, которые необходимы и достаточны для указанных ниже целей, и не запрашиваем избыточную информацию.

3. Зачем мы обрабатываем данные

- идентификация клиента при обращении и заключении договора;
- заключение и исполнение договора микрокредита под залог, оформление залогового билета;
- оценка платёжеспособности и расчёт долговой нагрузки;
- регистрация залога движимого имущества;
- соблюдение требований законодательства (в том числе о противодействии отмыванию доходов), ведение кредитного досье, отчётность;
- взаимодействие по вопросам погашения и, при просрочке, досудебное урегулирование задолженности.

4. На каком основании

Обработка осуществляется на основании вашего согласия, а также в случаях, когда она необходима для исполнения заключённого с вами договора либо предусмотрена законом. Согласие оформляется по установленной форме при обращении в Ломбард.

5. Кому мы можем передавать данные

Ваши данные могут передаваться третьим лицам только при наличии вашего согласия либо в случаях, установленных законом: в кредитное бюро; в уполномоченный государственный орган; коллекторскому агентству - при наличии просроченной задолженности. Передача осуществляется с соблюдением тайны предоставления микрокредита. Трансграничная передача ваших данных не осуществляется. В общедоступных источниках ваши данные не распространяются.

6. Где и сколько хранятся данные

Ваши персональные данные хранятся в базе, расположенной на территории Республики Казахстан. Срок хранения определяется сроком действия договора и сроками, установленными законодательством (в том числе для кредитного досье и целей противодействия отмыванию доходов). По достижении целей обработки данные уничтожаются.

7. Как мы защищаем данные

Ломбард принимает правовые, организационные и технические меры защиты, включая разграничение доступа, антивирусную защиту, резервное копирование и регистрацию действий с данными. Работники, имеющие доступ к данным, обязаны соблюдать их конфиденциальность.

8. Использование интернет-ресурса

При использовании сайта Ломбарда могут обрабатываться технические данные (в том числе файлы cookie и сведения о посещениях) в целях обеспечения работы сайта и улучшения обслуживания. Вы можете отключить cookie в настройках вашего браузера. Расчёты, выполняемые с помощью калькуляторов на сайте, носят справочный характер.

9. Ваши права

Вы вправе: знать о наличии ваших данных и получать информацию о целях, источниках, перечне и сроках их обработки; требовать изменения и дополнения данных; требовать блокирования данных при нарушении условий их обработки; требовать уничтожения незаконно обработанных данных; отозвать согласие (за исключением случаев наличия неисполненного обязательства); на защиту своих прав, включая возмещение вреда.

Для реализации прав направьте обращение в Ломбард (контакты в разделе 1 и 10). Изменение, блокирование либо уничтожение данных в установленных законом случаях производится в срок 1 (один) рабочий день; ознакомление с вашими данными предоставляется безвозмездно. Отзыв согласия рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

10. Ответственное лицо и контакты

По вопросам обработки персональных данных вы можете обратиться к лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных: заместителю директора Лобанову И.В., телефон: +7 (778) 398-63-62, электронная почта: info@bolim-lombard.kz.

11. Изменения в Политике

Ломбард вправе обновлять настоящую Политику при изменении законодательства или порядка обработки данных. Актуальная редакция размещается на интернет-ресурсе Ломбарда.